**АКТ**

**об итогах оценки населением муниципального округа Пуровский район качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района**

 1. Документ, на основании которого проводилась оценка населения:

- распоряжение Администрации района от 02 августа 2013 года № 536-РА «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования Пуровский район о качестве оказания муниципальных услуг»;

- приказ Департамента образования Администрации Пуровского района от 15 декабря 2020 года № 420 «О проведении опроса мнения населения муниципального округа Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района».

 2. Дата проведения: с 11 января 2021 года по 11 февраля 2021 года.

 3. Место проведения: анкетирование в муниципальных образовательных учреждениях, официальный сайт Департамента образования Администрации Пуровского района.

 4. Ответственный исполнитель: начальник отдела нормативно-правового обеспечения Департамента образования Администрации Пуровского района Романенко А.В. (т. 8-34997 6-06-22).

 5. Итоги изучения мнения населения муниципального округа Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района за 2020 год:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг – 91,0%;

- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг – 90,6%;

- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) – 92,5%;

- удовлетворенность графиком работы с посетителями – 91,7%;

- удовлетворенность компетентностью сотрудников – 92,1%;

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги – 91,7%;

- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги – нет.

6. Общая оценка качества услуг: 91,6% (отлично).

7. Анализ изучения мнения населения муниципального округа Пуровский район качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района позволил установить, что в целом, респонденты оценивают высоко качество оказания услуг.

И.о. начальника департамента Е.Г. Семенова

29 марта 2021 год