

## АКТ

### об итогах оценки населением муниципального образования Пуровский район качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района

1. Документ, на основании которого проводилась оценка населения: распоряжение Администрации района от 02 августа 2013 года № 536-РА «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования Пуровский район о качестве оказания муниципальных услуг»

2. Дата проведения опроса: с 01 января 2019 года по 31 января 2019 года.

3. Место проведения: официальный сайт Департамента образования Администрации Пуровского района, официальные сайты муниципальных образовательных учреждений Пуровского района.

4. Ответственный: начальник отдела нормативно-правового обеспечения Департамента образования Администрации Пуровского района А.В. Романенко.

5. Итоги изучения мнения населения муниципального образования Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района за 2018 год:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг – 87,4%;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг – 88,4%;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) – 92,4%;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями 86,8 %;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников 88,3%;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги 89,2%;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги - нет.

6. Общая оценка качества услуг – 88,8%

7. Анализ изучения мнения населения муниципального образования Пуровский район качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района позволил установить, что в целом, респонденты оценивают высоко качество оказания услуг.

Начальник департамента



С.М. Васильева

« 11 » марта 2019 г.