**АКТ**

**об итогах оценки населением муниципального округа Пуровский район качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района**

 1. Документ, на основании которого проводилась оценка населения: распоряжение Администрации района от 02 августа 2013 года № 536-РА «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования Пуровский район о качестве оказания муниципальных услуг».

 2. Дата проведения: с 17 января 2022 года по 17 февраля 2022 года.

 3. Место проведения: анкетирование в муниципальных образовательных учреждениях, официальный сайт Департамента образования Администрации Пуровского района.

 4. Ответственный: начальник отдела нормативно-правового обеспечения Департамента образования Администрации Пуровского района А.В. Романенко (т. 8-34997 6-06-22).

 5. Итоги изучения мнения населения муниципального округа Пуровский район о качестве предоставления муниципальных услуг, предоставляемых Департаментом образования Администрации Пуровского района, муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района за 2021 год:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг – 85 %;

- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг – 89,6 %;

- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) – 91,6 %;

- удовлетворенность графиком работы с посетителями – 91,7 %;

- удовлетворенность компетентностью сотрудников – 91,8 %;

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги – 90,5 %;

- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги – нет.

6. Общая оценка качества услуг: 90 % (отлично).

7. Анализ изучения мнения населения муниципального округа Пуровский район качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями Пуровского района позволил установить, что в целом, респонденты оценивают высоко качество оказания услуг.

Начальник департамента С.В. Ершова

29 марта 2022 год