Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры

Ямало-Ненецкого автономного округа

от 24 декабря 2020 года № 451

**ИТОГИ**

независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями

в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год

| **№ п/п** | **Организация** | **Итоговый балл по учреждению** | **№ в рейтинге** |
| --- | --- | --- | --- |

| **1** | **2** | **3** | **4** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Среди учреждений библиотечного типа**
 |
| 1.1. | МБУК «Централизованная библиотечная система г. Муравленко» | 99,8 | 1 |
| 1.2. | МБУ «Централизованная библиотечная сеть» (Тазовский район) | 98,3 | 2 |
| 1.3. | МБУ «Централизованная библиотечная система города Губкинского» | 98,2 | 3 |
| 1.4. | МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск | 97,4 | 4 |
| 1.5. | МБУК «Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 97,3 | 5 |
| 1.6. | МУК «Централизованная библиотечная система» (Красноселькупский район) | 97 | 6 |
| 1.7. | МБУ «Шурышкарская централизованная библиотечная система» | 96,5 | 7 |
| 1.8. | МБУК Централизованная библиотечная система (г. Новый Уренгой) | 96 | 8 |
| 1.9. | МАУК «Централизованная библиотечная система» (г. Лабытнанги) | 94,5 | 9 |
| 1.10. | МБУК «Централизованная библиотечная система» города Салехард | 94,1 | 10 |
| 1.11. | МБУК «Ямальская централизованная библиотечная система» | 92,6 | 11 |
| 1.12. | МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования Пуровский район» | 90,8 | 12 |
| 1.13. | МБУ «Центр библиотечного обслуживания» (Надымский район) | 85,4 | 13 |
| 1.14. | МБУК «Надымская централизованная библиотечная система ЦБС» | 83,2 | 14 |
| **1.15.** | **Средний итоговый балл по муниципальным библиотекам** | **94,4** |  |
| 1. **Среди учреждений музейного типа**
 |
| 2.1. | МБУК Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств  | 99,7 | 1 |
| 2.2. | МУК «Красноселькупский районный краеведческий музей» | 98,5 | 2 |
| 2.3. | МБУК «Пуровский районный историко-краеведческий музей» | 98,5 | 3 |
| 2.4. | МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» | 96,5 | 4 |
| 2.5. | МАУК «Городской краеведческий музей» г. Лабытнанги | 96,5 | 5 |
| 2.6. | МБУ «Тазовский районный краеведческий музей» | 96 | 6 |
| 2.7. | МБУК «Эколого-краеведческий музей города Муравленко» | 95,9 | 7 |
| 2.8. | МБУК «Музейный ресурсный центр» МО г. Ноябрьск | 94,6 | 8 |
| 2.9. | МБУК «Приуральский районный краеведческий музей» | 94,3 | 9 |
| 2.10. | МБУ «Губкинский музей освоения Севера» | 94,2 | 10 |
| 2.11. | МБУ «Шурышкарский районный музейный комплекс имени Г.С. Пузырёва» | 93,7 | 11 |
| 2.12. | МБУК «Ямальский районный музей» | 92,6 | 12 |
| 2.13. | МБУК «Уренгойский краеведческий музей» | 92,2 | 13 |
| 2.14. | МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» | 82,5 | 14 |
| **2.15.** | **Средний итоговый балл по муниципальным музеям** | **94,7** |  |
| **III. С*реди парков культуры и отдыха*** |
| 3.1. | МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг» | 91 | 1 |
| 3.2. | МБУК «Парк культуры и отдыха им. Е.Ф. Козлова» | 84,9 | 2 |
| **3.3.** | **Средний итоговый балл по паркам культуры и отдыха** | **88** |  |

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры

Ямало-Ненецкого автономного округа

от 24 декабря 2020 года № 451

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2020 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Рекомендации** |

| **1** | **2** | **3** |
| --- | --- | --- |
| **I. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Салехарда»** |
| **1.1. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1.1.1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| 1.1.2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобрести сменные кресла-коляски |
| 1.1.3 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 1.1.4 | Отсутствуют работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации  | Обучить (проинструктировать) работников организации сопровождению инвалидов в помещениях организации  |
| **1.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1.2.1. | По мнению получателей услуг, библиотеке требуется ремонт и современное оснащение | Рассмотреть возможность проведения капитального ремонта здания учреждения, модернизации библиотеки, обновления материально-технического оснащения |
| 1.2.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность увеличения режима работы учреждения до 21 часа |
| 1.2.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики |
| 1.2.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении отсутствует детский уголок | Рассмотреть возможность обустройства детского уголка |
| 1.2.5 | По мнению получателей услуг, в учреждении мало проводится мероприятий для всех групп населения (в т.ч. детей и пенсионеров) | Проводить больше мероприятий для детей и пенсионеров |
| **II. Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (г. Лабытнанги)** |
| **2.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 2.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 2.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 2.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 2.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 2.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 2.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **2.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 2.2.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Предусмотреть обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| **2.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 2.3.1. | По мнению получателей услуг, отсутствует возможность выпить кофе и перекусить | Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками |
| 2.3.2. | По мнению получателей услуг, проводится недостаточное число мероприятий | Рассмотреть возможность увеличения числа мероприятий |
| 2.3.3. | По мнению получателей услуг, учреждению не хватает доступа к электронным книгам | Обеспечить доступ посетителей к электронным книгам библиотеки |
| 2.3.4. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание | Рассмотреть возможность приобретения / передачи для учреждения нового и современного здания |
| **III. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»****(г. Новый Уренгой)** |
| **3.1. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1.1 | Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| **3.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 3.2.1. | По мнению получателей услуг, необходимы парковки для велосипедов и колясок | Рассмотреть возможность обустройства парковочных мест для велосипедов и детских колясок у входа в учреждение |
| 3.2.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший интерьер и техническое оснащение, отсутствует зонирование | Рассмотреть возможность обновления интерьера и материально-технического оснащения библиотеки и проведения современного ремонта с продуманным зонированием имеющихся помещений (читальный зал отдельно от игровой зоны) |
| 3.2.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимы библиокафе или автомат с кофе | Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками |
| 3.2.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения до 21 часа |
| 3.2.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики |
| 3.2.6. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходим дистанционный доступ к оцифрованной периодике | Предусмотреть возможность дистанционного доступа посетителей к оцифрованной периодике |
| 3.2.7. | По мнению получателей услуг, в учреждении, в новых микрорайонах, необходимы филиалы библиотеки | Рассмотреть возможность открытия новых филиалов библиотеки в строящихся микрорайонах |
| 3.2.8. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание центральной библиотеки | Рассмотреть возможность приобретения /передачи для центральной библиотеки нового и современного здания |
| **IV. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ноябрьск» (г. Ноябрьск)** |
| **4.1. Доступность услуг для инвалидов** |
| 4.1.1 | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| **4.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 4.2.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Рассмотреть возможность приобретения новинок книг и периодики |
| 4.2.2. | По мнению получателей услуг, помещения БДЦ «Семья» очень маленькие и требуют увеличения, а также необходимы отдельные современные и комфортные помещения, новые компьютеры | Рассмотреть возможность увеличения площади помещений для БДЦ «Семья», при этом необходимо предусмотреть отдельные современные и комфортные помещения, укомплектованные новыми компьютерами |
| **V. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Муравленко» (г. Муравленко)** |
| **5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1.1 | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо обеспечить возможность оплаты услуг банковской картой | Рассмотреть возможность оплаты услуг учреждения через платежный терминал в зданиях библиотек |
| 5.1.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность увеличения режима и графика работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни) |
| **VI. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Губкинского»** |
| **6.1. Доступность услуг для инвалидов** |
| 6.1.1. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 6.1.2 | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **6.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 6.2.1. | По мнению получателей услуг, возле учреждения необходима парковка | Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей библиотеки  |
| 6.2.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность увеличения режима и графика работы учреждения до 22 часов |
| 6.2.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении отсутствует аквариум или журчащий фонтан | Рассмотреть возможность приобретения аквариума или журчащего фонтана |
| **VII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Надымская централизованная библиотечная система»** |
| **7.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 7.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 7.1.2 | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 7.1.3 | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 7.1.4 | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 7.1.5 | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 7.1.6 | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **7.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 7.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| 7.2.2. | Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) |
| 7.2.3. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 7.2.4. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 7.2.5. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| **7.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 7.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший ремонт | Рассмотреть возможность проведения современного ремонта зданий библиотеки  |
| 7.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики |
| 7.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни) |
| 7.3.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревшее техническое оснащение | Рассмотреть возможность обновления материально-технического оснащения библиотек |
| **VIII. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр библиотечного обслуживания»****(п. Пангоды, МО Надымский район)** |
| **8.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 8.1.1. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 8.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  | Разместить на сайте информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |
| 8.1.3. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 8.1.4. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»  |
| 8.1.5. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| 8.1.6. | На информационном стенде учреждения отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры | Разместить на информационном стенде учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением |
| **8.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 8.2.1. | Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) |
| 8.2.2. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 8.2.3. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здания учреждениями адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 8.2.4. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| **8.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 8.3.1. | По мнению получателей услуг, у учреждения маленькое помещение  | Рассмотреть возможность увеличения помещений библиотеки |
| 8.3.1. | По мнению получателей услуг, на сайте учреждения необходима информация о составе библиотечного фонда | Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте учреждения информации о составе библиотечного фонда (ознакомиться с перечнем литературы, узнать информацию о наличии книги, дату ее возврата, а также зарезервировать книгу онлайн для ее дальнейшего получения) |
| **IX. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарская централизованная библиотечная система» (Шурышкарский район)** |
| **9.1. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 9.1.1. | В учреждении отсутствуют или недоступны санитарно-гигиенические помещения | Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений учреждения |
| **9.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 9.2.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 9.2.2. | Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ |
| 9.2.3. | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **9.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 9.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики (детективы, приключения и другая современная литература современных российских авторов, журнал «Охотничий двор») |
| 9.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревшее техническое оснащение | Рассмотреть возможность обновления технического оснащения библиотеки (новые компьютеры, скоростной интернет, цветной принтер) |
| 9.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность пересмотра графика и режима работы учреждения |
| 9.3.4. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо публиковать в социальных сетях информацию о новинках | Обеспечить публикации учреждения с интересным наполнением в социальных сетях, в том числе о книжных новинках |
| 9.3.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходима игровая комната | Рассмотреть возможность обустройства игровой комнаты (зоны) для детей |
| 9.3.6. | По мнению получателей услуг, в учреждении детской библиотеки холодно | Обеспечить комфортный температурный режим в детской библиотеке |
| 9.3.7. | По мнению получателей услуг, у учреждения маленькое помещение  | Рассмотреть возможность увеличения площади помещений учреждения |
| **X. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Приуральский район)** |
| **10.1. Доступность услуг для инвалидов** |
| 10.1.1. | В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| **10.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 10.2.1. | По мнению получателей услуг, учреждение нуждается в обновлении мебели | Рассмотреть возможность приобретения современной мебели в детской библиотеке |
| 10.2.2. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание | Рассмотреть возможность переезда библиотеки с. Аксарка в новое, современное здание с обустроенным читальным залом |
| 10.2.3. | По мнению получателей услуг, в библиотеке поселка Харп необходимо провести современный ремонт и обеспечить беспрепятственный доступ в туалет | Рассмотреть возможность проведения современного ремонта библиотеки в поселке Харп. Обеспечить беспрепятственный доступ в туалет для посетителей |
| 10.2.4. | По мнению получателей услуг, учреждение незаметно на фоне жилого дома | Рассмотреть возможность дополнительного привлечения внимания к библиотеке (обшивка, баннер, бегущая строка, плакат и т.д.) |
| 10.2.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе книги с более крупным шрифтом для читателей с ослабленным зрением |
| 10.2.6. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни) |
| 10.2.7. | По мнению получателей услуг, в учреждении проводится мало мероприятий | Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий, выставок по приобщению детей к книгам, организации лекций на темы по интересам  |
| 10.2.8. | По мнению получателей услуг, в учреждении недостаточно уютно | Рассмотреть возможность приобретения аквариума и обустройства живого уголка растений и выставки картин |
| 10.2.9. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить предоставление доступа посетителям к электронной библиотеке | Обеспечить предоставление доступа посетителям к электронной библиотеке |
| 10.2.10. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимы специалисты в этой сфере | Рассмотреть возможность трудоустройства библиотекарей с профильным образованием |
| **XI. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная библиотечная система»****(Ямальский район)** |
| **11.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 11.1.1. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **11.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 11.2.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 11.2.2. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 11.2.3. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 11.2.4. | В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в учреждении |
| **11.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 11.3.1. | По мнению получателей услуг, учреждению слишком "тесно" в своем здании | Рассмотреть возможность увеличения площади помещений учреждения, обустройства современного и комфортного читального зала |
| 11.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе журналы про охоту и рыбалку |
| 11.3.3. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо внести разнообразие в свою деятельность | Разнообразить свою деятельность проведением большего количества конкурсов и организацией картинной галереи |
| 11.3.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает компьютерной техники для посетителей | Рассмотреть возможность приобретения современных компьютеров для читателей |
| 11.3.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает возможности выпить кофе и перекусить | Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками |
| 11.3.6. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы | Рассмотреть возможность пересмотра графика и режима работы учреждения (обеденный перерыв – рабочее время, время завершения работы – 20:00) |
| **XII. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная сеть» (МО Тазовский район)** |
| **12.1. Доступность услуг для инвалидов** |
| 12.1.1 | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| **12.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 12.2.1. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое современное здание | Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое современное здание |
| 12.2.2. | По мнению получателей услуг, учреждению не хватает возможностей для дистанционного предоставления услуг | Рассмотреть возможность для дистанционного предоставления услуг населению |
| 12.2.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе ярких и красочных книг, журналов для детей |
| 12.2.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает высокоскоростного интернета | Рассмотреть возможность проведения высокоскоростного интернета |
| 12.2.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает возможности выпить кофе и перекусить | Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками |
| **XIII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Пуровского района» (Пуровский район)** |
| **13.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 13.1.1. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 13.1.2. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **13.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 13.2.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 13.2.2. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 13.2.3. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 13.2.4. | В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ |
| **13.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 13.3.1. | По мнению получателей услуг, учреждение не достаточно технологично | Рассмотреть возможность приобретения в библиотеку нового технического оборудования, компьютеров, принтеров и мультимедийных систем, а также мягкой мебели, кресла-качалки, журнальных столиков, ковров |
| 13.3.2. | По мнению получателей услуг, учреждению необходим переезд в новое, современно оснащенное здание | Рассмотреть возможность переезда детской библиотеки на ул. Победы в г. Тарко-Сале и библиотеки в МО Пуровское в новое, современно оснащенное здание в капитальном исполнении |
| 13.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении не созданы комфортные условия | Рассмотреть возможность обустройства более комфортных условий (приобрести мягкую мебель, организовать детский уголок с интерактивными играми) |
| 13.3.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд | Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе по психологии и философии |
| 13.3.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении в п. Пурпе нет необходимых помещений | Рассмотреть возможность увеличения площадей помещений для гардероба и читального зала библиотеки в п. Пурпе |
| 13.3.6. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы | Рассмотреть возможность проведения мероприятий в субботние и воскресные дни |
| 13.3.7. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает возможности выпить кофе и перекусить | Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками |
| 13.3.8. | По мнению получателей услуг, не хватает ссылок для чтения онлайн книг в свободном доступе | Рассмотреть возможность размещения активных ссылок для чтения онлайн книг в свободном доступе |
| **XIV. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»****(МО Красноселькупский район)** |
| **14.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 14.1.1. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 14.1.2. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **14.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 14.2.1. | В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 14.2.2. | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **14.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 14.3.1. | По мнению получателей услуг, здание, в котором сейчас находится учреждение, слишком маленькое для него | Рассмотреть возможность увеличения площадей библиотеки |
| 14.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении недостаточно мягких зон для чтения | Рассмотреть возможность дополнительного обустройства мягких зон для посетителей |
| 14.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении детской библиотеки холодно | Рассмотреть возможность создания комфортного температурного режима для посетителей детской библиотеки |
| **XV. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской краеведческий музей» (г. Лабытнанги)** |
| **15.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 15.1.1. | Отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Разместить на сайте анкету для оценки качества оказания услуг или ссылку на нее |
| **15.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 15.2.1. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здание учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 15.2.2. | В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ |
| **15.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 15.3.1. | По мнению получателей услуг, у учреждения недостаточно площадей | Рассмотреть возможность увеличения дополнительных помещений музею или передачи нового современного здания |
| 15.3.2. | По мнению получателей услуг, у учреждения недостаточно хорошее техническое оснащение | Рассмотреть возможность приобретения нового мультимедийного оборудования, компьютеров |
| 15.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо обновить экспозиции | Рассмотреть возможность обустройства музея новыми экспозициями и экспонатами, в том числе для слабовидящих посетителей |
| 15.3.4. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XVI. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств (г.** **Новый Уренгой)** |
| **16.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 16.1.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо обновить материально-техническую базу | Рассмотреть возможность обновления материально-технической базы учреждения (мебель, мультимедийное оборудование и компьютеры, другое оборудование) |
| 16.1.2. | По мнению получателей услуг, учреждению требуется расширение площади | Рассмотреть возможность увеличения площади помещений музея или обеспечения переезда в более просторное здание |
| 16.1.3. | По мнению получателей услуг, учреждению необходима велопарковка | Рассмотреть возможность обустройства велопарковки для посетителей музея |
| 16.1.4. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо проводить больше новых мероприятий и выставок | Рассмотреть возможность увеличения числа новых мероприятий и выставок музея (в т.ч. современного искусства и работы И.К. Айвазовского), проведения интерактивных мероприятий |
| 16.1.5. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо пересмотреть график работы | Рассмотреть возможность проведения мастер-классов музея либо в более позднее время (в будние дни начинать с 18:30 или с 19:00) или обеспечить их проведение в субботу и воскресенье, режима работы в выходные до 20:00 |
| 16.1.6. | По мнению получателей услуг, учреждению не хватает рекламы | Усилить работу по информированию населения о предстоящих выставках в СМИ и сети интернет, в социальных сетях |
| 16.1.7. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XVII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный ресурсный центр» муниципального образования город Ноябрьск** |
| **17.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 17.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 17.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 17.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 17.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 17.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 17.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **17.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 17.2.1. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 17.2.2. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| **17.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 17.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении должен быть бесплатный интернет | Рассмотреть возможность предоставления бесплатного доступа посетителям музея к Wi-Fi |
| 17.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы | Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (продлить время работы до 20.00) |
| 17.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобно оплачивать занятия | Рассмотреть возможность оплаты услуг музея в одном месте |
| 17.3.4. | По мнению получателей услуг, музею необходимо новое здание с просторными залами для представления экспозиций | Рассмотреть возможность переезда музея в новое, современное и просторное здание |
| 17.3.5. | По мнению получателей услуг, в музее недостаточно новых экспозиций | Рассмотреть возможность увеличения числа новых экспозиций и выставок, в том числе из других регионов, а также адаптированных для коренных жителей округа. Приглашать интересных творческих личностей |
| 17.3.6. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XVIII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»** |
| **18.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 18.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 18.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 18.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 18.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 18.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 18.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **18.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 18.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| **18.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 18.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении проводится недостаточно мероприятий | Рассмотреть возможность увеличение числа мероприятий, в частности интересные проекты, выставки из других городов, больше экскурсий в архимедиуме с опытами |
| 18.3.2. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XIX. Муниципальное бюджетное учреждение «Губкинский музей освоения Севера» (г. Губкинский)** |
| **19.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 19.1.1. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **19.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 19.2.1. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здание учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 19.2.2. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| **19.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 19.3.1. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XX. Муниципальное учреждение культуры «Музей истории и археологии г. Надыма» (МО Надымский район)** |
| **20.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 20.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 20.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 20.1.3. | На сайте отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 20.1.4. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 20.1.5. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **20.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 20.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| 20.2.2. | Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) |
| 20.2.3. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 20.2.4. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 20.2.5. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| **20.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 20.3.1. | По мнению получателей услуг, по воскресеньям в музее должен быть экскурсовод | Рассмотреть возможность проведения экскурсий с экскурсоводом по воскресеньям |
| 20.3.2. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание | Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое здание с обустроенными домом природы и новыми музейными экспонатами |
| 20.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает новых и интересных мероприятий | Рассмотреть возможность разнообразия мероприятий музея (квесты, мастер-классы (в т.ч. для детей от 1,5 до 3 лет), театрализованные мероприятия, проработать интерактивные пункты с рассказами и иллюстрацией или визуализацией исторических фактов). Оборудовать помещение с северным сиянием и созвездиями. Расширить число музейных экспонатов, связанных с природным потенциалом Ямала |
| 20.3.4. | По мнению получателей услуг, зданию учреждения необходим ремонт | Рассмотреть возможность проведения косметического ремонта здания музея, в т.ч. в гардеробе |
| 20.3.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает терминала | Рассмотреть возможность установки терминала в музее для расчёта банковскими картами |
| 20.3.6. | По мнению получателей услуг, в учреждении должны быть льготы для ветеранов ЯНАО | Рассмотреть возможность предоставления для ветеранов ЯНАО бесплатного проведения экскурсий, выставок |
| 20.3.7. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXI. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарский районный музейный комплекс****имени Г.С. Пузырёва»** |
| **21.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 21.1.1. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 21.1.2. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **21.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 21.2.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 21.2.2. | В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ |
| 21.2.3. | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 21.2.4. | В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации  | Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях учреждения работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)  |
| **21.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 21.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы | Рассмотреть возможность проведения выставок, экскурсий и других мероприятий в субботу и воскресенье, а также обеспечить работу библиотек в субботу и воскресенье |
| 21.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении проводится недостаточно мероприятий | Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий для семей с детьми, в том числе в рамках выездных проектов музея в другие муниципалитеты |
| 21.3.3. | По мнению получателей услуг, возле учреждения необходима парковка | Рассмотреть возможность обустройства автомобильной парковки возле учреждения |
| 21.3.4. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание | Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое современное здание |
| 21.3.5. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральский районный краеведческий музей»** |
| **22.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 22.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 22.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 22.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 22.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 22.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 22.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **22.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 22.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| 22.2.2. | В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации | Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения |
| **22.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 22.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы | Рассмотреть возможность проведения выставок, экскурсий и других мероприятий учреждения в субботу и воскресенье, а также обеспечить работу музея в субботу и воскресенье |
| 22.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении присутствует посторонний запах | Принять меры по устранению постороннего запаха в помещениях учреждения |
| 22.3.3. | По мнению получателей услуг, проводится недостаточно мероприятий для разных групп населения | Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий для детей и пенсионеров, а также по возможности оказывать консультативную помощь гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах |
| 22.3.4. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание | Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое и современное здание |
| 22.3.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении отсутствуют тихие наушники в аудиогидах | Рассмотреть возможность приобретения наушников для аудиогидов |
| 22.3.6. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXIII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальский районный музей» (Ямальский район)** |
| **23.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 23.1.1. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 23.1.2. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **23.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 23.2.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 23.2.2. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 23.2.3. | В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ |
| 23.2.4. | В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| **23.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 23.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает места для отдыха | Рассмотреть возможность оборудования дополнительных мест отдыха для посетителей с современной мебелью и оборудованием |
| 23.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимы гардероб и дополнительные залы для игровых занятий с детьми с новыми экспонатами и современными интерактивными мультимедиа-технологиями, а также уютное тёплое помещение с современной мебелью и оборудованием | Рассмотреть возможность оборудования дополнительных залов для игровых занятий с детьми новыми экспонатами и современными интерактивными мультимедиа-технологиями, гардероба, а также оборудования уютного тёплого помещения с современной мебелью и оборудованием |
| 23.3.3. | По мнению получателей слуг, учреждению необходимо расширить перечень проводимых мероприятий | Рассмотреть возможность проведения ночных экскурсий, организации выставок из других регионов с новыми интерактивными экспонатами, обустройство картинной галереи известных художников, комнаты страха и отдыха, клубов по интересам (в т.ч. для мам с детьми, женщин и подростков). Увеличить количество экспонатов, экспозиций с предметами по разной тематике |
| 23.3.4. | По мнению получателей слуг, учреждению необходимо собственное здание с новейшими мультимедийными технологиями | Рассмотреть возможность переезда учреждения в собственное здание с новейшими мультимедийными технологиями |
| 23.3.5. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXIV. Муниципальное бюджетное учреждение «Тазовский районный краеведческий музей»** |
| **24.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 24.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 24.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 24.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 24.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 24.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 24.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **24.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 24.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| **24.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 24.3.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо внедрение современных технологий | Рассмотреть возможность внедрения современных технологий в деятельность музея, в частности новые технологичные мультимедийные системы, интерактивные экраны |
| 24.3.2. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание для музея | Рассмотреть возможность увеличения площади помещений музея или обеспечение переезда музея в новое и современное здание |
| 24.3.3. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXV. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный историко-краеведческий музей» (МО Пуровский район)** |
| **25.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 25.1.1. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 25.1.2. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 25.1.3. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **25.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 25.2.1. | По мнению получателей услуг, в учреждении необходим больший гардероб | Рассмотреть возможность увеличения площади гардероба учреждения |
| 25.2.2. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимы большие площади в период проведения массовых мероприятий | Рассмотреть возможность увеличения площади помещения музея для проведения массовых мероприятий |
| 25.2.3. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо большое, новое и современное здание | Рассмотреть возможность переезда музея в большое, новое и современное здание |
| 25.2.4. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXVI. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уренгойский краеведческий музей» (МО Пуровский район)** |
| **26.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 26.1.1. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 26.1.2. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **26.2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 26.2.1. | В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей | Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей |
| **26.3. Доступность услуг для инвалидов** |
| 26.3.1. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| 26.3.2. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами |
| 26.3.3. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 26.3.4. | В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| **26.4. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 26.4.1. | По мнению получателей услуг, учреждению необходим терминал с информацией как в больших музеях и новое, современное здание | Рассмотреть возможность установки терминала с информацией как в больших музеях и переезда в новое, современное здание |
| 26.4.2. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXVII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей» (МО Пуровский район)** |
| **27.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 27.1.1. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 27.1.2. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 27.1.3. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **27.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 27.2.1. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 27.2.2. | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **27.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 27.3.1. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимы передвижные формы работы, выезды | Предусмотреть варианты передвижных форм работы и обеспечить выезды |
| 27.3.2. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXVIII. Муниципальное учреждение культуры «Красноселькупский районный краеведческий музей»** |
| **28.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 28.1.1. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **28.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 28.2.1. | В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации | Обеспечить в учреждении возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| **28.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 28.3.1. | По мнению получателей услуг, необходимо изменить график работы | Рассмотреть возможность изменения графика работы музея (суббота и воскресенье – рабочие дни) |
| 28.3.2. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает музыки | Рассмотреть возможность сопровождения экскурсий в музее фоновой музыкой |
| 28.3.3. | По мнению получателей услуг, пандус в учреждении расположен неудобно для инвалидов | Рассмотреть возможность повышения удобства обустроенного пандуса с учетом потребностей инвалидов |
| 28.3.4. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн |
| **XXIX. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. Е.Ф. Козлова» (МО Надымский район)** |
| **29.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 29.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 29.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 29.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить на сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 29.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 29.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 29.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **29.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 29.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| 29.2.2. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок |
| 29.2.3. | В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Обеспечить оборудование санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ |
| 29.2.4. | В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| 29.2.5. | В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| **29.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 29.3.1. | По мнению получателей услуг, у учреждения недостаточно информации о проводимых мероприятиях | Обеспечить размещение информации о деятельности парка в СМИ, на официальном сайте, плакатах, баннеров, транслирование по экранам и громкоговорителям и в группах в социальных сетях. Разместить информацию о парке на едином информационном стенде для города |
| 29.3.2. | По мнению получателей услуг, парк недостаточно комфортный для посещения | Рассмотреть возможность дополнительного оборудования парка бесплатными туалетами, ловушками для комаров, установкой скамеек (в т.ч. с возможностью зарядки от USB смартфонов и пр.), урн, а также ремонта фонтана (либо замена на другой арт-объект), обустройством детского уголка (замена сломанных частей), размещением шатра, навеса для мероприятий в плохие погодные условия и установкой аттракционов для взрослых. Обустроить зону отдыха в виде кафе, а также зоны для велосипедистов, самокатов и др. |
| 29.3.3. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо запретить выгул собак в парке и посадить больше цветов в летний период | Рассмотреть возможность запрета выгула собак в парке и посадки большего количества цветов в летний период |
| **XXX. Муниципальное автономное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»****(МО Пуровский район)** |
| **30.1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 30.1.1. | На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Разместить на сайте режим и график работы учреждения |
| 30.1.2. | На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |
| 30.1.3. | На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить на сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| 30.1.4. | На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы | Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов |
| 30.1.5. | На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 30.1.6. | На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее |
| **30.2. Доступность услуг для инвалидов** |
| 30.2.1. | На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих |
| 30.2.2. | В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| 30.2.3. | В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **30.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 30.3.1. | По мнению получателей услуг, парк недостаточно оборудован | Рассмотреть возможность увеличения числа чумов для посетителей (в т.ч. настоящими чумами со столами, постелью, а не образцами), обустройства парка биотуалетами и теплыми туалетами, новыми аттракционами, скульптурами, тренажерами (в т.ч. для детской площадки), уличным освещением территории парка, Wi-Fi, а также проводить больше мероприятий (в т.ч. концерты на открытом воздухе), организовать квесты |
| 30.3.2. | По мнению получателей услуг, в парке должны работать представители КМНС | Рассмотреть возможность расширения штата работников учреждения и по возможности трудоустроить представителей КМНС |
| 30.3.3. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить график работы  | Рассмотреть возможность увеличить график работы учреждения |
| 30.3.4. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить качество дороги к парку | Рассмотреть возможность улучшения качества дороги к парку |
| 30.3.5. | По мнению получателей услуг, учреждению необходим автобус | Рассмотреть возможность приобретения автобуса в учреждение |