

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета при департаменте культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры

г. Салехард

28 ноября 2019 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Арефьев Роман Сергеевич - член Региональной общественной молодёжной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Сибирский путь» (председатель);
2. Биль Ирина Миахйловна - главный специалист Ассоциации «Совета муниципальных организаций Ямало-Ненецкого автономного округа», член Ямало-Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (заместитель председателя);
3. Лисовская Ирина Валерьевна - председатель Ноябрьской городской общественной организации «Солнечный круг»;
4. Микитуха Надежда Ивановна - председатель Региональной общественной организации инвалидов Ямало-Ненецкого автономного округа «Надежда»;

ПРИГЛАШЁННЫЕ:

5. Чернавских Стас Александрович - первый заместитель директора департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
 6. Рожковская Ирина Витальевна - начальник управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
 7. Артемьева Наталья Олеговна - начальник отдела организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
 8. Затлер Виталий Александрович - главный специалист отдела организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры ЯНАО;
-

- | | | |
|-----|------------------------------------|---|
| 9. | Солодовниченко
Алла Ильинична | - директор ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»; |
| 10. | Захарченко
Анна Александровна | - начальник отдела социологических исследований ООО «АГАТ-Оценка», г.Тюмень; |
| 11. | Сихвардт
Наталья Альбертовна | - директор ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»; |
| 12. | Копцева
Татьяна Валерьевна | - директор ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»; |
| 13. | Марушин Константин
Владимирович | - заместитель директора ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»; |
| 14. | Краснова Марина
Александровна | - директор ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»; |
| 15. | Елфимов
Виктор Николаевич | - директор ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр». |

Повестка заседания:

1. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки в 2019 году.

2. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2019 год с учетом информации, предоставленной оператором:

- рейтингование организаций;

- выработка и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг;

- о принятии по результатам независимой оценки решений, предусматривающих поощрение организаций, занявших высшие места в региональном рейтинге.

3. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2020 году.

4. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения

независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа в 2018 году.

5. Разное.

I. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки в 2019 году

СЛУШАЛИ: Захарченко А.А. – о представлении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации. Микитуху Н.И. – о привлечение профильных экспертов.

Состоялось обсуждение вопроса.

РЕШЕНИЕ:

1.1 Информацию представителя ООО «АГАТ-оценка» принять к сведению.

1.2 Рекомендовать организации-оператору при проведении независимой оценки в 2020 году при рассмотрении критерия «Доступность услуг для инвалидов» при необходимости привлекать к работе экспертов, специализирующихся на вопросах организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями.

II. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2019 год с учетом информации, предоставленной оператором

СЛУШАЛИ: членов общественного совета.

РЕШЕНИЕ:

2.1. Утвердить согласно приложениям №№ 1 и 2 к настоящему протоколу итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2019 году;

2.2. Отметить специальным дипломом муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» (г. Лабытнанги), занявшее 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2019 году;

2.3. Установить, что в связи с высоким положением в рейтинге организаций культуры по итогам проведения независимой оценки в 2019 году, организации, имеющие наихудшие результаты, отсутствуют.

2.4. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

- довести данную информацию до органов управления культурой муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, являющихся учредителями организаций, прошедших независимую оценку в 2019 году;

- разместить настоящий протокол, включая информацию согласно приложениям №№ 1 и 2, на официальном сайте департамента культуры ЯНАО и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru);

- произвести награждение специальным дипломом муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» (г. Лабытнанги), занявшее 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2019 году;

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году с периодичностью раз в полугодие.

Решение принято единогласно.

III. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2020 году

СЛУШАЛИ: Солодовниченко А.И.

РЕШЕНИЕ:

3.1. Утвердить Перечень организаций культуры, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

3.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа разместить информацию согласно приложению № 3 на официальном сайте департамента культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru).

Решение принято единогласно.

IV. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа в 2018 году

СЛУШАЛИ: руководителей государственных учреждений культуры

РЕШЕНИЕ:

4.1. Информацию принять к сведению.

4.2. Признать работу организаций культуры в Ямало-Ненецком автономном округе по реализации рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа в 2018 году, утвержденных

протоколом общественного совета от 11 декабря 2018 года № 3, удовлетворительной.

4.3. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа опубликовать информацию согласно приложению № 4 на официальном сайте департамента культуры.

Решение принято единогласно.

V. Разное

СЛУШАЛИ: Арефьева Р.С. – о посещении членами совета учреждений культуры по итогам исполнения рекомендаций общественного совета в рамках проведения независимой оценки в 2018 и 2019 годах.

РЕШЕНИЕ:

5.1. Общественному совету в целях информационного сопровождения процедуры независимой оценки 2018 и 2019 годов запланировать в течение 2020 года посещение учреждений культуры, выполнивших рекомендации общественного совета, с привлечением СМИ.

Решение принято единогласно.

Председатель



Р. С. Арефьев

Приложение № 1
к Протоколу общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 28 ноября 2019 года № 2

ОБЩИЙ ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
муниципальных организаций культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в рамках проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году

№	Наименование учреждения	Населенный пункт	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	2. «Комфортность условий предоставления услуг»	3. «Доступность услуг для инвалидов»	4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий балл:
			Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс. 100
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система»	МО г. Лабытнанги	99,97	99,67	99,13	99,86	100,00	99,73
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур»	МО Пуровский район	99,86	99,17	99,57	99,49	99,55	99,53

№	Наименование учреждения	Населенный пункт	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	2. «Комфортность условий предоставления услуг»	3. «Доступность услуг для инвалидов»	4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий балл:
			Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс. 100
3	Муниципальное автономное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Магистраль» город Новый Уренгой	МО г. Новый Уренгой	99,76	99,67	97,18	99,73	99,23	99,11
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная клубная система	МО г. Новый Уренгой	99,71	98,92	98,90	99,05	98,92	99,10
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система города Губкинского»	МО г. Губкинский	96,95	99,25	99,66	99,53	99,80	99,04
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал» муниципального образования город Ноябрьск	МО г. Ноябрьск	99,45	96,58	99,62	99,50	98,98	98,83

№	Наименование учреждения	Населенный пункт	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	2. «Комфортность условий предоставления услуг»	3. «Доступность услуг для инвалидов»	4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий балл:
			Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс. 100
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник» муниципального образования город Ноябрьск	МО г. Ноябрьск	99,20	97,67	99,49	98,22	98,30	98,58
8	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры и кино «Русь» муниципального образования город Ноябрьск	МО г. Ноябрьск	99,35	97,83	99,35	97,61	98,52	98,53
9	Муниципальное бюджетное клубное учреждение «Городской Дом культуры «Украина»	МО г. Муравленко	99,30	97,50	99,07	97,66	98,30	98,37
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пуровского района»	МО Пуровский район	98,39	97,33	88,78	98,15	97,70	96,07
11	Муниципальное автономное	МО	99,72	99,08	81,07	98,90	99,53	95,66

№	Наименование учреждения	Населенный пункт	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	2. «Комфортность условий предоставления услуг»	3. «Доступность услуг для инвалидов»	4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий балл:
			Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс. 100
	учреждение культуры «Досуговый центр Надымского района»	Надымский район						
12	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехард	МО г. Салехард	96,59	90,75	97,43	94,99	94,07	94,77
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр» муниципального образования поселок Харп	МО Приуральский район	99,24	96,17	81,72	97,49	97,43	94,41
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений Тазовского района»	МО Тазовский район	98,14	91,58	96,17	92,81	89,72	93,68

№	Наименование учреждения	Населенный пункт	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	2. «Комфортность условий предоставления услуг»	3. «Доступность услуг для инвалидов»	4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий балл:
			Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс. 100
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарская централизованная клубная система»	МО Шурышкарский район	99,44	94,67	78,33	98,15	97,42	93,60
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Надымская районная клубная система»	МО Надымский район	99,17	98,00	70,81	98,53	98,80	93,06
17	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система»	МО Красноселькупский район	100,00	99,75	59,05	100,00	99,97	91,75
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная клубная система»	МО Ямальский район	98,14	91,58	84,17	92,81	89,72	91,28
19	Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом ремесел»	МО Красноселькупский район	100,00	100,00	54,00	99,87	100,00	90,77
20	Муниципальное бюджетное	МО	99,43	98,17	54,75	98,22	98,45	89,80

№	Наименование учреждения	Населенный пункт	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	2. «Комфортность условий предоставления услуг»	3. «Доступность услуг для инвалидов»	4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Общий балл:
			Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс.100	Макс. 100
	учреждение культуры «Приуральская централизованная клубная система»	Приуральский район						
Всего по ЯНАО			99,09	97,17	86,91	98,03	97,72	95,78

РЕКОМЕНДАЦИИ

общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2019 году

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система города Губкинского», г. Губкинский:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо более широко размещать информацию о проводимых мероприятиях в социальных сетях и увеличить количество информации на официальном сайте в разделе клубных формирований	Более широко размещать информацию о проводимых мероприятиях в социальных сетях и увеличить количество информации на официальном сайте в разделе клубных формирований
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить современный рекламный стенд в ГДК Олимп	Установить современный рекламный стенд в ГДК Олимп
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо провести капитальный ремонт в зданиях учреждения с укладкой антискользящего покрытия в фойе, в том числе в кинотеатре и зрительном зале	Провести капитальный ремонт в зданиях учреждения с укладкой антискользящего покрытия в фойе, в том числе в кинотеатре и зрительном зале
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить автомобильную стоянку около зданий учреждений и обустроить велопарковку	Расширить автомобильную стоянку около зданий учреждений и обустроить велопарковку

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить дополнительную мягкую мебель в фойе, большой аквариум и больше арт-объектов на площади возле ДК «Нефтяник»	Установить дополнительную мягкую мебель в фойе, большой аквариум и больше арт-объектов на площади возле ДК «Нефтяник»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать детский лабиринт или игровую комнату в фойе для детей, сделать большой танцевальный зал в ДК «Олимп» для детей и открыть кафе быстрого питания или буфет	Организовать детский лабиринт или игровую комнату в фойе для детей, сделать большой танцевальный зал в ДК «Олимп» для детей и открыть кафе быстрого питания или буфет
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально-техническую базу (заменить телефонные аппараты в учреждении на новые, кресла зрительного зала ГДК «Олимп» на более удобные)	Улучшить материально-техническую базу (заменить телефонные аппараты в учреждении на новые, кресла зрительного зала ГДК «Олимп» на более удобные)
Отсутствует возможность оплаты услуг онлайн и бесплатный Wi-Fi	Организовать возможность оплаты услуг онлайн и бесплатный Wi-Fi
Отсутствует оборудование для проведения онлайн-трансляций мероприятий	Приобрести оборудование для онлайн-трансляций мероприятий учреждения
В зрительном зале в ДК «Нефтяник» отсутствует современный светодиодный экран	Установить светодиодный экран в зрительном зале в ДК «Нефтяник»
III. Доступность услуг для инвалидов	
В учреждение не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать учреждение сурдопереводчиком и обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Низкий выбор костюмов на прокат	Расширить услуги по прокату костюмов
Не достаточное количество мероприятий, проводимых учреждением с участием артистов из других городов и регионов	Приглашать артистов из других городов и регионов
Редко включают музыку возле здания ДК и радио с утра	Организовать систематическое включение музыки возле здания ДК (в том числе радио)
Отсутствие знаний и понимания у населения о возложенной ответственности на работников учреждения в подготовке и организации мероприятий	Организовать ежегодный день «дублера» работников культуры, чтобы рядовой человек ощутил на себе всю ответственность в подготовке и организации мероприятий
Ограниченное количество мероприятий для старшего поколения (вечера отдыха, мастер-классы) и для молодежи 15-20 лет, в том числе танцевальные кружки для взрослых и спектакли	Проводить больше мероприятий для старшего поколения (вечера отдыха, мастер-классы) и для молодежи 15-20 лет, в том числе организовать танцевальные кружки для взрослых и больше спектаклей
Ограниченное количество бесплатных мероприятий и длительное время обслуживания во время проведения мероприятий (гардероб)	Организовывать больше бесплатных мероприятий и улучшить качество обслуживания

2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система», г. Лабьтнанги

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Комфортность условий предоставления услуг	
В здании учреждения отсутствует возможность установления комфортного температурного режима, в особенности в зимний период, дополнительно необходимо оборудовать отдельный кинозал, который будет работать вне зависимости от времени проведения культурно-массовых мероприятий и репетиций; организовать показ фильмов в формате IMAX, а также расширить помещения: увеличить площадь концертного зала, оборудовать новые помещения для проведения занятий и репетиций	Рассмотреть возможность предоставления учреждению нового просторного и современного здания с возможностью установления комфортного температурного режима в учреждении, в особенности в зимний период, которое в том числе будет иметь отдельный вход в кинотеатр, большой комфортный концертный зал, достаточное количество помещений для проведения занятий и репетиций. В кинотеатре будут организованы показы фильмов в формате IMAX
В учреждении отсутствует автобус для проведения выездных мероприятий	Приобрести автобус для проведения выездных мероприятий
В учреждении не организована продажа попкорна перед кинопоказами	Организовать продажу попкорна перед кинопоказами
Отсутствует кафе быстрого питания или буфет	Оборудовать на территории учреждения кафе быстрого питания либо буфет
По мнению опрошенных получателей услуг с целью повышения качества оказания услуг учреждением, необходимо увеличить штат сотрудников учреждения и его финансирование	Рассмотреть возможность увеличения штата сотрудников учреждения и в целом финансирования учреждения
В учреждение не удобные зрительные места	Оборудовать зал новыми комфортными креслами
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
В учреждение имелись факты ограничения посещений туалетных комнат для получателей услуг	Организовать посещение туалетных комнат для получателей услуг неограниченным
II. Доброжелательность, вежливость работников организации	
У работников учреждения отсутствуют именные бейджи	Обеспечить сотрудников именными бейджами
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Отсутствует возможность оплаты онлайн билетов на мероприятия и кинопоказы	Организовать возможность оплаты онлайн билетов на мероприятия и кинопоказы
По мнению опрошенных получателей услуг в учреждение уделяется мало внимания русской культуре и самодетельности в данном направлении	Необходимо уделять больше внимания русской культуре и самодетельности в данном направлении
В учреждение ограничен спектр платных услуг и не большое количество киносеансов	Расширить спектр платных услуг и увеличить количество киносеансов
Ограниченное количество проводимых мероприятий: концертов, массовых праздников, мероприятий для различных возрастных категорий населения, конкурсов, спектаклей, вечеров и т.д., в том числе танцевальные вечера для тех, кому за 30 и танцевальный кружок для людей старшего возраста	Увеличить количество проводимых мероприятий: концертов, массовых праздников, мероприятий для различных возрастных категорий населения, конкурсов, спектаклей, вечеров и т.д., в том числе танцевальные вечера для тех, кому за 30 и танцевальный кружок для людей старшего возраста
Отсутствуют дискотеки для молодежи	Организовывать дискотеки для молодежи
В учреждение организуется малое количество мастер-классов различной тематики	Организовать проведение мастер-классов различной тематики
Ограниченное количество бесплатных мероприятий	Организовывать больше бесплатных мероприятий

3. Муниципальное бюджетное клубное учреждение «Городской Дом культуры «Украина», г. Муравленко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
Отсутствует на сайте учреждения информация о наличии кружков для взрослых	Размещать актуальную информацию на сайте о наличии кружков для взрослых
Отсутствует на рекламных тумбах информация о планируемых мероприятиях, афиши мероприятий учреждения	Размещать афиши, информацию о планируемых мероприятиях, на рекламных тумбах
Отсутствует инфокиоск	Установить инфокиоск в учреждении
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Фасаду здания требуется капитальный ремонт, холл 1 этажа не обеспечен удобствами для посетителей в полной мере, интерьер учреждения требует обновления	Провести капитальный ремонт фасада здания, обновить интерьер дома культуры и провести работу по повышению удобства холла 1 этажа для посетителей (места для сидения, зеркала и т.д.)
Отсутствует возможность оплаты услуг онлайн	Организовать возможность оплаты услуг онлайн
В зданиях учреждения зрительный зал не обладает необходимой вместительностью и удобством для посетителей (в том числе зрительные места), зона ожидания требует расширения, очень маленькие закулисные помещения, нет необходимых условий для участников концертных мероприятий, отсутствует отдельный зал для кинотеатра	Учреждению необходимо новое здание с вместительными и удобными для посетителей зрительным залом, зоной ожидания, закулисными помещениями, с отдельным залом для кинотеатра
Отсутствует кафе быстрого питания или буфет	Открыть кафе быстрого питания или буфет
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Раздевалки учреждения не приспособлены для переодевания детей, посещающих танцевальные коллективы и в них отсутствуют ящики для одежды или они изношены	Обустроить раздевалки для переодевания детей, посещающих танцевальные коллективы и оснастить раздевалки новыми ящиками для одежды
Помещение отдела досуговой деятельности уже не современно	Обустроить помещение отдела досуговой деятельности, сделать его более современным
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Персоналу необходимо быть более доброжелательным, столкнулись с грубостью, непрофессионализмом	Проводить систематическую работу с работниками учреждения по проявлению спокойной, доброжелательной реакции на вопросы посетителей, быть добрее, проявлять терпение и уважение
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Участников самодеятельности не поощряют пригласительными билетами, а только бюджетные организации	Обеспечить поощрение пригласительными билетами участников самодеятельности
Не достаточное количество мероприятий, проводимых учреждением с участие артистов из других городов и регионов	Увеличить число мероприятий с участием приглашенных артистов из других городов и регионов
Ограниченное количество мероприятий учреждения с живым вокалом	Обеспечить преимущество живого вокала во время проведения мероприятий учреждения
Отсутствие знаний и понимания у населения о возложенной ответственности на работников учреждения в подготовке и организации мероприятий	С целью популяризации профессии «работник культуры» организовать ежегодный день «дублера»
Ограниченное общее количество спектаклей, концертов и детских мероприятий, фестивалей, конкурсов	Проводить больше детских мероприятий, фестивалей, конкурсов и увеличить общее количество спектаклей, концертов
Ограниченное количество танцевальных кружков для пенсионеров	Организовать танцевальные кружки для пенсионеров
Высокая стоимость билета в кинотеатр, небольшой выбор фильмов в прокате кинотеатра и отсутствие возможности бесплатного просмотра фильма с семьей в выходной день, акций для получения бесплатного билета	Рассмотреть возможность уменьшения стоимости билета в кинотеатре, повышения разнообразия фильмов в прокате кинотеатра, а также разработать акции для получения бесплатного билета (организовать фильм выходного дня для бесплатного просмотра с семьей, возможно проведение работы по привлечению других

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	организаций с целью повышения стимулирования их работников (награждение лучшего работника двумя билетами в подарок или за участие в спорт-турнире победителю в подарок))

4. Муниципальное автономное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Магистраль», г. Новый Уренгой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
Получателями услуг замечена необходимость в улучшении работы официального сайта учреждения	Улучшить работу официального сайта учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Получателями услуг замечена необходимость в проведении капитального ремонта в зданиях (крыша, а также некоторые помещения) и зрительного зала в филиале, расположенном в районе Лимбьяха	Провести капитальный ремонт в зданиях (крыша, а также некоторые помещения) и зрительного зала в филиале, расположенном в районе Лимбьяха
Расположение учреждения в промышленной зоны создает сложности в систематическом посещении учреждения (сейчас нет даже нормального остановочного комплекса, чтобы доехать до учреждения)	Рассмотреть возможность переезда учреждения из промышленной зоны в центр поселка в новое современное здание
Длительное время ожидания общественного транспорта (автобус), не утепленные автобусные остановки	Оказать содействие в урегулировании графика автобусного режима до учреждения («Хотелось бы, чтобы автобусы ходили через 15мин. и ждать автобус пришлось бы в теплых условиях»)
Получателями услуг замечена необходимость в улучшении вентиляции, дополнительном установлении кондиционеров	Улучшить вентиляцию в учреждении, дополнительно установив кондиционеры
В учреждении отсутствует кинотеатр и в зрительном зале - видеопроектор	Приобрести в зрительный зал видеопроектор и открыть кинотеатр
В учреждении отсутствует сцена для организации уличных мероприятий в районе Коротчаево	Приобрести сцену для организации уличных мероприятий в районе Коротчаево
По мнению получателей услуг дискозал учреждения неуютный	Создать уют в дискозале учреждения
Сценические костюмы и инвентарь для проведения детских дней рождений требуют срочного обновления	Обновить сценические костюмы и инвентарь для проведения детских дней рождений

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Отсутствует на территории учреждения кафе быстрого питания или буфет	Открыть на территории учреждения кафе быстрого питания или буфет
Отсутствует на территории учреждения кабинет маникюра, массажный кабинет и парикмахерская	Открыть на территории учреждения кабинет маникюра, массажный кабинет и парикмахерскую
Не оборудована игровая комната для детей, отсутствуют батуты для детей	Оборудовать игровую комнату для детей, приобрести батуты для детей
В настоящее время в филиале, расположенном в районе Лимбяха оборудован питьевой фонтан	Оборудовать учреждение бойлерами с питьевой водой в филиале, расположенном в районе Лимбяха
По мнению опрошенных получателей услуг с целью повышения качества оказания услуг учреждением, необходимо увеличить количество штатных сотрудников (хореографы, режиссеры) и принять в штат хореографа с профильным образованием (молодого специалиста)	Рассмотреть возможность увеличения количества штатных сотрудников (хореографы, режиссеры) и принять в штат хореографа с профильным образованием (молодого специалиста)
III. Доступность услуг для инвалидов	
В здание, расположенному по адресу: район Коротчаево, улица Октябрьская, дом 22 отсутствует оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и не оборудована входная группа учреждения пандусами или подъемными платформами	В здание, расположенному по адресу: район Коротчаево, улица Октябрьская, дом 22 необходимо приобрести и установить оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Также необходимо оборудовать входную группу учреждения пандусами или подъемными платформами
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не достаточное количество концертов с приездом артистов из других городов	Организовывать концерты с приездом артистов из других городов
В филиале, расположенном в районе Лимбяха отсутствует кружок фитнеса, аэробики, бальных танцев	В филиале, расположенном в районе Лимбяха открыть кружок фитнеса, аэробики, бальных танцев
Ограниченное количество массовых уличных гуляний	Увеличить количество массовых уличных гуляний

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Ограниченное количество мероприятий на новогодних каникулах	Увеличить количество мероприятий на новогодних каникулах
Ограниченное количество детских аниматоров в учреждении	Увеличить количество детских аниматоров в учреждении
Ограниченное количество мероприятий (кружков, праздников, вечеров отдыха) для всех разных возрастных групп (молодежи, взрослого населения и пенсионеров), дискотек, в том числе для взрослых	Увеличить количество мероприятий (кружков, праздников, вечеров отдыха) для всех разных возрастных групп (молодежи, взрослого населения и пенсионеров), дискотек, в том числе для взрослых
Прекращение кружковой деятельности по обучению английскому языку	Возобновить кружковую деятельность по обучению английскому языку
Мероприятия ко Дню Победы проводятся в уличных условиях	Проводить мероприятия ко Дню Победы в зрительном зале
Отсутствуют реальные квест игры	Проводить реальные квест игры
Отсутствует возможность получения сертификата об окончании кружков	Рассмотреть возможность предоставления сертификата об окончании кружков
Отсутствуют кружки по вязанию, йоги, рэп танцев	Организовать кружки по вязанию, йоги, рэп танцев
Отсутствуют вечера караоке, мероприятия с участием животных и пенные вечеринки	Организовать вечера караоке, мероприятия с участием животных и пенные вечеринки
Отсутствуют мероприятия для детей с ОВЗ	Организовывать мероприятия для детей с ОВЗ

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная клубная система, МО г. Новый Уренгой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг необходимо повысить уровень информирования населения о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях	Повысить уровень информирования населения о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях
По мнению получателей услуг требуется улучшить качество афиш учреждения	Улучшить качество афиш учреждения
Получателями услуг зафиксировано не полное владение актуальной информацией о деятельности учреждения среди сотрудников	Повысить уровень владения актуальной информацией о деятельности учреждения среди сотрудников
По мнению получателей услуг сайту учреждения требуется доработка для повышения удобства использования сайта	Доработать сайт учреждения для повышения удобства использования сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Зданию учреждения необходимо проведение капитальных и косметических ремонтных работ (отремонтировать крышу, обновить поручни, перила и т.д.)	Провести капитальные и косметические ремонтные работы в здании (отремонтировать крышу, обновить поручни, перила и т.д.)
В учреждении отсутствует оборудованный тренажерный зал	Рассмотреть возможность оборудования учреждения тренажерным залом
В залах учреждения наблюдается не комфортная температура и отсутствие системы вентиляции	Установить комфортный температурный режим в залах, оборудовать залы вентиляцией
По мнению получателей услуг на территории учреждения требуется проведение работ по озеленению	Провести работы по озеленению территории учреждения
В территории учреждения наблюдается необходимость расширения территории (дополнительные помещения для создания новых залов, кабинетов и т.д., в т.ч. оборудованные помещения для занятий с детьми и для занятий хореографией)	Расширить территорию учреждения: необходимы дополнительные помещения для создания новых залов, кабинетов и т.д., в т.ч. оборудованные помещения для занятий с детьми и для занятий хореографией

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Необходимо создать большее количество парковочных мест на территории учреждения
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
В учреждении наблюдается необходимость улучшения материально-технической базы, в том числе устаревшие звуковое и световое оборудование, компьютеры, принтеры, декорации, отсутствие фотозоны и т.д.	Улучшить материально-техническую базу, в том числе приобрести современное звуковое и световое оборудование, новую технику: компьютеры, принтеры, а также новые современные декорации, оборудовать фотозоны и т.д.
Кресла в кинозале требуют замены и учреждению необходимы дополнительные скамейки для зон ожидания	Приобрести новые кресла для кинозала, скамейки для зон ожидания
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечить получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения
Касса в учреждении работает не постоянно, что вызывает сложности в оплате, требующихся услуг учреждения	Обеспечить работу кассы на постоянной основе
Ранее наблюдались случаи не соблюдения санитарно-гигиенических условий в помещениях учреждения	Учреждению необходимо и в дальнейшем поддерживать чистоту в санитарно-гигиенических помещениях учреждения
III. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Ранее наблюдались случаи проявления сотрудниками учреждения недоброжелательности и не вежливости	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не удобное расписание занятий клубных формирований во второй половине дня	Рассмотреть возможность изменения расписаний клубных формирований в части перенесения начала занятий на первую половину дня

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Не достаточное количество мероприятий, проводимых учреждением с участием приезжих артистов, певцов, театральных коллективов	Чаще приглашать приезжих артистов, певцов, театральных коллективов
Не достаточное количество театральных конкурсов	Проводить театральные конкурсы
Не достаточное количество национальных творческих коллективов	Увеличить количество национальных творческих коллективов
Ограниченное количество проводимых мероприятий: концертов, в том числе с участием детских коллективов, концертов классической музыки, спектаклей для детей и взрослых, развлекательные программы для жителей различных возрастов и т.д.	Увеличить количество проводимых мероприятий: концертов, в том числе с участием детских коллективов, концертов классической музыки, спектаклей для детей и взрослых, развлекательные программы для жителей различных возрастов и т.д.
Репертуар песен и шоу-программ требует доработки с целью повышения его актуальности и современности	Обновить репертуар песен и шоу-программ, сделать их более современными и актуальными
Не достаточное количество новинок кинопроката	Увеличить количество новинок кинопроката
Отсутствие на территории учреждения школы / курсов ведущих праздничных мероприятий	Рассмотрение возможности открытия на территории учреждения школу / курсы ведущих праздничных мероприятий

**6. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской дворец культуры и кино «Русь»
муниципального образования город Ноябрьск**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
Низкая информированность населения о проводимых мероприятиях в учреждении	Увеличить количество рекламы проводимых мероприятий, лучше информировать о мероприятиях
Поиск информации на существующих информационных стендах в учреждении не привлекателен и вызывает затруднения	Повысить эргономичность расположения материалов на информационном стенде учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести капитальный и косметический ремонт, в том числе ремонт фойе с заменой мебели, ремонт большого зала, заменить (обновить) кресла в зале и покрытие пола на сцене большого зала, сделать комфортные санузлы и гримерки для артистов	Провести капитальный и косметический ремонт, в том числе ремонт фойе с заменой мебели, ремонт большого зала, заменить (обновить) кресла в зале и покрытие пола на сцене большого зала, сделать комфортные санузлы и гримерки для артистов
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Расширить автомобильную стоянку на территории учреждений
В учреждении отсутствует буфет или кафетерий	Организовать буфет или кафетерий
Недостаточное количество мест в гардеробной зоны	Увеличить гардеробную зону
В кинозале Вынгапуровского не обеспечен комфортный температурный режим	Провести ремонтные работы в кинозале Вынгапуровского по обеспечению комфортного температурного режима
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить вентиляцию в малом зале	Улучшить вентиляцию в малом зале

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Отсутствует детская игровая комната или уголок, комната матери и ребенка	Организовать детскую игровую комнату (уголок) и оборудовать комнату матери и ребенка
В учреждении отсутствует специальное помещение для сценических костюмов, с системой вентиляции, поддержания температурного режима	Организовать помещение для сценических костюмов, с системой вентиляции, поддержания температурного режима
Не достаточное количество кресел в холле учреждения	Установить в холле дополнительные кресла
Отсутствует детская площадка около дома культуры	Рассмотреть возможность строительства детской площадки около дома культуры
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечить получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения
III. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Ранее наблюдались случаи проявления сотрудниками учреждения недоброжелательности и не вежливости, в особенности среди администраторов, работников вахты и т.д.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить предоставляемые платные услуги	Рассмотреть возможность расширения предоставляемых платных услуг
В учреждении запрещена продажа спиртного, пива	Рассмотреть возможность получения разрешения на продажу спиртного, пива
Не достаточное количество концертов и мероприятий, в том числе массовых и развлекательных программ	Проводить больше концертов и мероприятий и добавить больше массовых и развлекательных программ
Отсутствует театральная студия для дошкольников	Организовать театральную студию для дошкольников

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению имеет место быть высокая стоимость билета в кинотеатр, недостаточное количество премьер фильмов, мультфильмов и не удобное расписание киносеансов на официальном сайте учреждения	Рассмотреть возможность уменьшения стоимости билета в кинотеатре, увеличение количества премьер фильмов, мультфильмов, а также повышение удобства расписания киносеансов на официальном сайте учреждения
Не достаточное количество кружков для детей	Организовать больше дополнительных кружков для детей
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо устранить несправедливость при зачислении детей в кружки («Не устраивает методика зачисления в кружки, моей дочери отказали с зачислением на танцы т.к. она уже занимается в ДШИ даже не посмотрев ее, на основании телефонного разговора. Много раз слышала про конкуренцию, но это уже нездоровая ситуация, неприятно»)	Повысить прозрачность зачисления потенциальных кандидатов в участники клубных формирований учреждения
Отсутствует возможность покупки билетов онлайн на сайте учреждения	Обеспечить возможность покупки билетов онлайн на сайте учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо введения стэндов самообслуживания в билетной кассе (инфокиосков), на премьерных очереди перед сеансом	Рассмотреть возможность установки стэндов самообслуживания в билетной кассе (инфокиосков)

7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник» муниципального образования город Ноябрьск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
Поиск информации на существующих информационных стендах в учреждении не привлекателен и вызывает затруднения	Повысить эргономичность расположения материалов на информационном стенде учреждения
Одним из опрошенных получателей услуг замечена необходимость в организации работы справочной о проводимых мероприятиях в круглосуточном режиме	Рассмотреть возможность организации работы справочной о проводимых мероприятиях в круглосуточном режиме
Получателями услуг наблюдались случаи не своевременного обновления информации о мероприятиях и деятельности учреждения на его официальном сайте	Своевременно обновлять на официальном сайте учреждения информацию о проводимых мероприятиях и деятельности учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информирования населения о проводимых мероприятиях	Повысить уровень информирования населения о проводимых мероприятиях
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое современное и просторное здание	Рассмотреть возможность предоставления учреждению нового современного и просторного здание
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания, в особенности отремонтировать фасад и пешеходные дорожки, ведущие от остановки общественного транспорта к учреждению	Произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания, в особенности отремонтировать фасад и пешеходные дорожки, ведущие от остановки общественного транспорта к учреждению
Отсутствует на входной группе учреждения большая вывеска с названием учреждения	Разместить на входной группе большую вывеску с названием учреждения
По мнению получателей услуг, прилегающую территорию учреждения необходимо благоустроить и облагородить	Провести работы по благоустройству и облагораживанию прилегающей территории

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Наблюдается не комфортный температурный режим в учреждении, в особенности в зимний период времени	Установить комфортный температурный режим в учреждении, в особенности в зимний период времени
Наблюдается необходимость в улучшении освещения на территории учреждения, в особенности в зимний период	Улучшить освещение на территории учреждения, в особенности в зимний период
Наблюдается необходимость в улучшении зоны ожидания в фойе, сделать ее более привлекательной и комфортной: установить дополнительные места для сидения, установить аппараты со сладкой ватой, попкорном, оборудовать развлекательную зону для детей, сделать комфортные зоны для переодевания и т.д.	Улучшить зону ожидания в фойе, сделать ее более привлекательной и комфортной: установить дополнительные места для сидения, установить аппараты со сладкой ватой, попкорном, оборудовать развлекательную зону для детей, сделать комфортные зоны для переодевания и т.д.
Наблюдается необходимость в улучшении кинозала и обновлении кресел	Улучшить кинозал, обновить кресла
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Расширить автомобильную стоянку около зданий учреждений
Отсутствует в фойе учреждения зона для зарядки гаджетов	Создать в фойе учреждения зону для зарядки гаджетов
Не достаточное количество залов для занятий хореографией	Оборудовать дополнительные залы для занятий хореографией
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
Отсутствует возможность оплаты услуг онлайн	Организовать возможность оплаты услуг онлайн
III. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Ранее наблюдались случаи проявления сотрудниками учреждения недоброжелательности и не вежливости, в особенности среди работников гардероба, вахты и т.д.	Повысить уровень вежливости и доброжелательности среди персонала учреждения

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить спектр предоставляемых услуг	Расширить спектр предоставляемых услуг
Не достаточное количество клубных формирований по обучению детей английскому языку	Создать дополнительную группу по обучению детей английскому языку
Не достаточное количество мероприятий, проводимых учреждением для различных возрастных категорий: концерты, праздники, спектакли, дискотеки и т.д.	Проводить большее количество мероприятий для различных возрастных категорий: концерты, праздники, спектакли, дискотеки и т.д.
Репертуар коллективов учреждения требует доработки с целью повышения его актуальности и современности, также наблюдается не достаточное количество эстрадных номеров в концертных программах	Обновить репертуар коллективов, сделать его более современным и актуальным; добавить больше эстрадных номеров в концертные программы
В учреждении отсутствует коллектив по брейк-дансу или хип-хопу	Создать коллектив по брейк-дансу или хип-хопу
Получателями услуг наблюдается повышенная стоимость билетов на посещение мероприятий	Рассмотреть возможность снижения стоимости билетов на посещение мероприятий с целью повышения количества получателей услуг
Наблюдается недостаточное количество кружков для различных возрастных групп, в том числе кружков изобразительного искусства для пенсионеров, а также танцевальных кружков для детей от 3-х лет	Организовать работу большего количества кружков для различных возрастных групп, в том числе кружок изобразительного искусства для пенсионеров, а также танцевальный кружок для детей от 3-х лет
Не удобное расписание занятий клубных формирований	Рассмотреть возможность изменения расписаний клубных формирований в части перенесения начала занятий на более раннее время
Наблюдается необходимость в организации бесплатных занятий для детей	Организовать бесплатные занятия для детей
Отсутствует возможность получения сертификата об окончании кружков, а также поощрение дипломами, грамотами или благодарственными письмами за участие в каких-либо мероприятиях	Рассмотреть возможность предоставления участникам клубных формирований сертификатов о прохождении обучения, а также дипломов, грамот или благодарственных писем за участие в каких-либо мероприятиях

8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал» муниципального образования город Ноябрьск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ	Повысить уровень информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения через сеть Интернет и СМИ
II. Комфортность условий предоставления услуг	
В зимнее время в помещениях учреждения холодно и скользкий пол	Провести капитальный ремонт в зданиях учреждения с укладкой антискользящего покрытия в фойе, в том числе в кинотеатре и зрительном зале
Опрошенные указали на острую необходимость нового современного просторного здания для учреждения с концертным залом и достаточным количеством кабинетов для занятий	Рассмотреть возможность строительства нового современного просторного здания для учреждения с концертным залом и достаточным количеством кабинетов для занятий
Ремонтные работы в здании на ул. Ленина, 25 не завершены длительный период времени	Ускорить завершение ремонтных работ в здании на ул. Ленина, 25
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать большой и комфортный концертный зал	Оборудовать большой и комфортный концертный зал
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить комфортный температурный режим в помещениях, оборудовать вентиляцию	Установить комфортный температурный режим в помещениях, оборудовать вентиляцию
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест, не оборудован въезд на парковку	Произвести ремонт въезда на парковку и расширить автомобильную стоянку на прилегающей территории
С целью безопасности воспитанников учреждения ввести пропускной режим в здании	Ввести в учреждение пропускной режим в здании
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить техническое оснащение учреждения, обновить аппаратуру, приобрести LED-экраны	Улучшить техническое оснащение учреждения, обновить аппаратуру, приобрести LED-экраны

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать большее количество комфортных помещений для занятий хореографией, спортом, в том числе доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать большее количество комфортных помещений для занятий хореографией, спортом, в том числе доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья
В учреждении не оборудованы раздевалки и душевые для воспитанников	Оборудовать раздевалки и душевые для воспитанников
Отсутствует аппарат с горячими напитками	Установить аппарат с горячими напитками
Не достаточное количество костюмов не позволяет обеспечивать воспитанников необходимыми костюмами	Приобрести большее количество костюмов
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
Ранее наблюдались случаи отсутствие туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	Учреждению необходимо и в дальнейшем поддерживать чистоту в санитарно-гигиенических помещениях учреждения, в том числе наличие туалетной бумаги
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечить получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения
Получателям услуг не дают ключ от раздевалки	Рассмотреть возможность получения получателями услуг ключа от раздевалки
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать комфортную и просторную зону ожидания, установив дополнительные места для сидения	Оборудовать комфортную и просторную зону ожидания, установив дополнительные места для сидения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обновить спортивный инвентарь	Обновить спортивный инвентарь
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо проводить влажную уборку в залах перед каждым занятием	Проводить влажную уборку в залах перед каждым занятием
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить реквизитами артистов фаер-шоу	Обеспечить реквизитами артистов фаер-шоу

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
В танцевальном зале учреждения отсутствует увлажнитель воздуха	Установить увлажнитель воздуха в танцевальном зале
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо систематизировать и оптимизировать график работы учреждения и расписание кружков	Систематизировать и оптимизировать график работы учреждения и расписание кружков
Отсутствуют кружки по оригами и бисероплетению	Организовать работу кружков по оригами и бисероплетению
Отсутствуют спортивные секции для детей	Организовать работу спортивных секции для детей
Не достаточное количество театральных постановок, мероприятий с участием творческих коллективов	Увеличить количество театральных постановок, мероприятий с участием творческих коллективов

9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг учреждению необходимо более активно распространять информацию об учреждении, рекламировать и информировать население о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях	Более активно распространять информацию об учреждении, рекламировать и информировать население о проводимых мероприятиях, в том числе в социальных сетях
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо провести капитальный ремонт здания, сделать более современный дизайн и оборудовать более современно оснащенную сцену, провести реконструкцию концертного зала и технического оборудования	Провести капитальный ремонт здания, сделать более современный дизайн и оборудовать более современно оснащенную сцену, провести реконструкцию концертного зала и технического оборудования
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить новое здание кинотеатра и культурных объединений	Рассмотреть возможность строительства нового здания кинотеатра и культурных объединений
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить микроклимат помещений (низкая температура воздуха помещений в зимнее время)	Улучшить микроклимат помещений (низкая температура воздуха помещений в зимнее время)
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Расширить автомобильную стоянку на территории учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально-техническую базу учреждения, обновить инвентарь в тренажёрном зале на более современный, увеличить количество тренажеров, приобрести светотехническое оборудование	Улучшить материально-техническую базу учреждения, обновить инвентарь в тренажёрном зале на более современный, увеличить количество тренажеров, приобрести светотехническое оборудование
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обустроить отдельную раздевалку для детей до 7 лет, в которую могут заходить папы («...отдельную раздевалку для девочек, в которую могут заходить папы. На данный момент — это женская раздевалка, в которую папам нельзя заходить, приходится переодевать	Обустроить отдельную раздевалку для детей до 7 лет, в которую могут заходить папы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
дочь в холле на диване, где зимой прохладно и не всегда есть свободное место)	
Недостаточное количество мест для сидения во время ожидания	Установить больше мест для сидения во время ожидания
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить туалет женской раздевалки туалетной бумагой, бумажными полотенцами, более тщательно следить за чистотой и уборкой туалетов на постоянной основе	Обеспечить туалет женской раздевалки туалетной бумагой, бумажными полотенцами, более тщательно следить за чистотой и уборкой туалетов на постоянной основе
Отсутствуют шкафчики в раздевалках	Установить шкафчики в раздевалках
Отсутствуют перегородки в душевой	Установить перегородки в душевой
Отсутствуют стеллажи для детей, профессионально занимающихся плаванием (для хранения маски, трубки, досок, ласт, лопаток)	Установить стеллажи для детей, профессионально занимающихся плаванием (для хранения маски, трубки, досок, ласт, лопаток)
Отсутствует возможность доступа к бесплатному Wi-Fi на территории учреждения	Организовать возможность доступа к бесплатному Wi-Fi на территории учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать фойе системами быстрой оплаты услуг учреждения	Оборудовать фойе системами быстрой оплаты услуг учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо открыть еще один хореографический зал	Рассмотреть возможность оборудование дополнительного хореографического зала
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить питание детям и организаторам мероприятий в те дни, когда проходят городские мероприятия	Обеспечить питание детям и организаторам мероприятий в те дни, когда проходят городские мероприятия

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать буфет и обустроить комнаты ожидания для родителей	Организовать буфет и обустроить комнаты ожидания для родителей
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо отремонтировать раздевалки учреждения, увеличить в них места для переодевания (периодически не хватает мест и вешалок (крючков))	Отремонтировать раздевалки учреждения, увеличить в них места для переодевания (периодически не хватает мест и вешалок (крючков))
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить навигацию в здании учреждения, достаточно сложно ориентировать посетившим здание впервые	Улучшить навигацию в здании учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	
В филиале Культурно-досуговый центр «Наследие» для людей с ограниченными возможностями отсутствуют: пандусы, подъемник, сменное кресло-коляска, санитарно-гигиеническое помещение	Необходимо обеспечить учреждение условиями доступности филиал Культурно-досуговый центр «Наследие» (пандусы, подъемник, сменное кресло-коляска, санитарно-гигиеническое помещение)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо инструктировать и настраивать персонал на более доброжелательный, корректный контакт с посетителями, особенно при общении с детьми (в гардеробе часто грубы с детьми)	Инструктировать и настраивать персонал на более доброжелательный, корректный контакт с посетителями, особенно при общении с детьми
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить перечень услуг (кружков, секций) и организовать электронную запись	Расширить перечень услуг (кружков, секций) и организовать электронную запись
По мнению получателей услуг учреждению необходимо уменьшить стоимость абонементов в бассейн и тренажерный зал	Рассмотреть возможность уменьшения стоимости абонементов в бассейн и тренажерный зал
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо сделать график занятий «Ваталинки» более удобным (вечером в субботу заниматься неудобно)	Сделать график занятий «Ваталинки» более удобным для его участников
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо изменить график работы кабинета платных услуг («равен режиму работы клиентов, приходится	С целью повышения доступности услуг учреждения для получателей рассмотреть возможность гибкого графика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
отпрашиваться, чтобы оформить абонемент»)	работы кабинета платных услуг
«Работать для людей, а не для выступающих, так как сколько раз с ребенком ходили, он всегда плакал, его часто не пускали на развлечения при осуществлении массовых мероприятий, так как в первую очередь туда допускались артисты или их дети»	Обеспечить беспрепятственный доступ всех получателей услуг, в особенности детей на все площадки в рамках проводимых мероприятий учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить время работы секций бассейна	Рассмотреть возможность увеличения времени работы секций бассейна
Отсутствует телефонный номер без переадресации	Установить телефонный номер без переадресации
Не достаточное количество концертов, мероприятий, дискотек	Увеличить количество концертов, мероприятий, дискотек
Отсутствуют кружки вокала для взрослых	Организовать кружки вокала для взрослых
Не достаточное количество спортивных секций и кружков для взрослого населения	Открыть новые спортивные секции и кружки для взрослого населения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо в летнее время на площади организовывать мероприятия с другими учреждениями культуры для всех горожан и гостей окружной столицы	Рассмотреть возможность организовывать мероприятия с другими учреждениями культуры для всех горожан и гостей окружной столицы в летнее время на площади
Отсутствует секция художественной гимнастики	Открыть секцию художественной гимнастики

10. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система», МО Красноселькупский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое современное здание	Рассмотреть возможность строительства новое современное здание для учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить комфортный температурный режим в учреждении, в особенности в зимний период	Установить комфортный температурный режим в учреждении
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать комфортные и современные зоны отдыха для детей и взрослых и буфет	Оборудовать комфортные и современные зоны отдыха для детей и взрослых и буфет
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально-техническое обеспечение учреждения, обновить оборудование и аппаратуру	Улучшить материально-техническое обеспечение учреждения, обновить оборудование и аппаратуру
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить санузлы санитарно-гигиеническими принадлежностями на постоянной основе	Обеспечить санузлы санитарно-гигиеническими принадлежностями на постоянной основе
Отсутствуют возможность оплаты услуг учреждения через сеть Интернет и терминалы для приобретения билетов	Организовать возможность оплаты услуг учреждения через сеть Интернет и установить в учреждении терминалы для приобретения билетов
II. Доступность услуг для инвалидов	
В Центре досуга и народного творчества» по адресу с. Красноселькуп, ул. Полярная, д. 15 отсутствуют сменные кресла-коляски и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В Центре досуга и народного творчества» по адресу с. Красноселькуп, ул. Полярная, д. 15 необходимо приобрести сменные кресла-коляски и провести обучение сотрудников работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
В Центре селькупской культуры» по адресу с. Красноселькуп, ул. Полярная, д. 22А отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники	В «Сельский дом культуры» по адресу с. Ратта, ул. Центральная, д. 2 необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; расширить дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установить опорные поручни для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
<p>работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов. Не адаптированы дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, отсутствуют опорные поручни для инвалидов на пути их следования</p>	<p>на пути их следования; приобрести сменные кресла-коляски; оборудовать санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов; приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также провести обучение сотрудников работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Центр селькупской культуры» по адресу с. Красноселькуп, ул. Полярная, д. 22А не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а также отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения, отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов. Не адаптированы дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, отсутствуют опорные поручни для инвалидов на пути их следования</p>	<p>В Центре селькупской культуры» по адресу с. Красноселькуп, ул. Полярная, д. 22А, необходимо: оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения, автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; расширить дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установить опорные поручни для инвалидов на пути их следования; приобрести сменные кресла-коляски; оборудовать санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов; приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также провести обучение сотрудников работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>Не достаточное количество предоставляемых услуг, а также отсутствие услуг по ксерокопированию и сканированию документов</p>	<p>Расширить перечень предоставляемых услуг, в том числе предоставлять услуги по ксерокопированию и сканированию документов</p>
<p>Не достаточное количество вечеринок и дискотек</p>	<p>Проводить большее количество вечеринок и дискотек</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо разработать и реализовать новые современные форматы мероприятий для молодежи	Разработать и реализовать новые современные форматы мероприятий для молодежи
Не достаточное количество аудиторий для занятий	Увеличить количество аудиторий для занятий
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо проводить дискотеки для взрослого населения до 00.00	Проводить дискотеки для взрослого населения до 00.00

11. Муниципальное учреждение культуры «Районный дом ремесел», МО Красноселькупский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо провести капитальный ремонт в зданиях учреждения	Провести капитальный ремонт в зданиях учреждения
II. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом ремесел» и Филиал «Дом ремесел с. Толька» не оборудованы для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно здания учреждения: не оборудованы для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а также отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения, отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов. Не адаптированы дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, отсутствуют опорные поручни для инвалидов на пути их следования</p>	<p>С целью повышения доступности услуг для инвалидов в МУК «РДР» и в его филиале «Дом ремесел с. Толька» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами;- разместить автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов;- обустроить специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов;- приобрести сменную кресло-коляску;- расширить дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установка опорных поручней для инвалидов на пути их следования;- обучить работников услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не достаточное количество разноплановых мероприятий для взрослого населения с использованием национального компонента	Проводить больше разноплановых мероприятий для взрослого населения с использованием национального компонента
Не достаточное количество мероприятий, проводимых учреждением с участием артистов из других городов и регионов	Приглашать больше артистов из других городов и регионов

12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Надымская районная клубная система», Надымский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо более широко освещать в СМИ деятельность организации и планируемых мероприятий и размещать в открытых источниках больше отчётов о проделанной работе в фото и видео формате	Более широко освещать в СМИ деятельность организации и планируемых мероприятий и размещать в открытых источниках больше отчётов о проделанной работе в фото и видео формате
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить наличие печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых услугах	Обеспечить наличие печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых услугах
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить навигацию на сайте и дополнить информацию о филиалах	Улучшить навигацию на сайте и дополнить информацию о филиалах
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо в афишах, кроме телефона учреждения, необходимо указывать место возможного приобретения билетов, а также ввести возможность приобретения билетов онлайн	В афишах, кроме телефона учреждения, необходимо указывать место возможного приобретения билетов, а также ввести возможность приобретения билетов онлайн
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить современный центр культуры, с оснащенной сценой, удобным залом (или реконструкция ДК «Победа»)	Рассмотреть возможность строительства современного центра культуры, с оснащенной сценой, удобным залом (или ускорить реконструкцию ДК «Победа»)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально-техническую оснащенность учреждения (обновить звуковое и световое оборудование, костюмы, мебель), расширить помещение, сделать сцену больше	Улучшить материально-техническую оснащенность учреждения (обновить звуковое и световое оборудование, костюмы, мебель), расширить помещение, сделать сцену больше
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать зону ожидания и удобный гардероб, увеличить число вешалок в гардеробе, установить стулья	Оборудовать зону ожидания и удобный гардероб, увеличить число вешалок в гардеробе, установить стулья
Низкая скорость интернета	Увеличить скорость интернета

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
Отсутствует возможность оплаты услуг онлайн на сайте учреждения	Организовать возможность оплаты услуг онлайн на сайте учреждения
Отсутствует буфета на территории учреждения	Организовать работу буфета на территории учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	
Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Центр национальных культур не оборудовано для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов	В филиале МБУК «Надымская РКС» - Центр национальных культур, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Сельский дом культуры с. Кутопьюган не оборудовано для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для	В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Сельский дом культуры с. Кутопьюган, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с

<p align="center">Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p align="center">Рекомендации</p>
<p>инвалидов</p>	<p>инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; приобретение и установка оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Сельский дом культуры с. Нори не оборудовано для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют сменные кресла-коляски и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения, отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов</p>	<p>В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Сельский дом культуры с. Нори, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; размещения автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Пангоды не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют сменные кресла-коляски и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов. Не адаптированы дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, отсутствуют опорные поручни для инвалидов на пути их следования</p>	<p>В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Пангоды, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; расширение дверных проемов до нормативной величины не менее 90 см, установка опорных поручней для инвалидов на пути их следования; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучение работников</p>

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Рекомендации</p>
	<p>услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Правохеттинский не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов</p>	<p>В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Правохеттинский, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; приобретения сменных кресел-колясок; обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Приозерный не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов. Не адаптированы дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, отсутствуют опорные поручни для инвалидов на пути их следования</p>	<p>В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Приозерный, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; расширение дверных проемов до нормативной величины не менее 90 см, установка опорных поручней для инвалидов на пути их следования; приобретения сменных кресел-колясок; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	<p>работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; приобретение и установка оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Лонгъюган не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов. Не адаптированы дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, отсутствуют опорные поручни для инвалидов на пути их следования</p>	<p>В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Лонгъюган, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; расширение дверных проемов до нормативной величины не менее 90 см, установка опорных поручней для инвалидов на пути их следования; обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Ягельный не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-</p>	<p>В Филиал МБУК «Надымская РКС» - Культурно-досуговый центр п. Ягельный, необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок;</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов	обучение работников услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Здание филиала МБУК «Надымская РКС» - Сельский дом культуры с. Ныда не оборудован для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предоставляются услуги сурдопереводчика, а именно: отсутствуют сменные кресла-коляски, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов	В Филиале МБУК «Надымская РКС» - Сельский дом культуры с. Ныда необходимо обеспечить следующие позиции доступности услуг для инвалидов: размещение автостоянки, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; обустройство специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; обучение работников услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобретение и установка оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; приобретение и установка оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не достаточное количество мероприятий на улицах города	Проводить больше мероприятий на улицах города
Не достаточное количество мероприятий для молодежи и организовывать больше спектаклей с участием местных артистов и изменить репертуар (добавить новое)	Проводить больше мероприятий для молодежи и организовывать больше спектаклей с участием местных артистов и изменить репертуар (добавить новое)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить и	Расширить и разнообразить число секций в учреждении

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
разнообразить число секций в учреждении	
Отсутствует возможность покупки подарочных абонементов, в том числе на месяц, год	Предусмотреть возможность покупки подарочных абонементов, в том числе на месяц, год

13. Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый центр Надымского района», Надымский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информирования населения о мероприятиях и деятельности учреждения через социальные сети и СМИ; своевременно обновлять информацию на официальном сайте учреждения; организовать ведение прямых трансляций в сети Интернет с мероприятий, проводимых в учреждении	Повысить уровень информирования населения о мероприятиях и деятельности учреждения через социальные сети и СМИ; своевременно обновлять информацию на официальном сайте учреждения; организовать ведение прямых трансляций в сети Интернет с мероприятий, проводимых в учреждении
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо развивать дистанционные методы взаимодействия с населением	Обеспечить продвижение дистанционных методов взаимодействия с населением
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести ремонтные работы в здании учреждения, в том числе ремонт санузлов	Произвести ремонтные работы в здании учреждения, в том числе ремонт санузлов
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширение площади, в том числе нужны более просторные концертные залы	Рассмотреть возможность расширения площади учреждения, в том числе пространства концертного зала
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обновить интерьер учреждения, улучшить материально-техническую базу (приобрести новый современный инвентарь для шоу-программ и спортивный инвентарь для групповых занятий спортом (коврики, гантели, фитнес-резинки и прочее))	Обновить интерьер учреждения, улучшить материально-техническую базу (приобрести новый современный инвентарь для шоу-программ и спортивный инвентарь для групповых занятий спортом (коврики, гантели, фитнес-резинки и прочее))
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо переоборудовать лестницы: сделать их более удобными и безопасными	Переоборудовать лестницы: сделать их более удобными и безопасными
III. Доступность услуг для инвалидов	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
В учреждение отсутствуют оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширенные дверные проемы (не менее 90 см. в ширину), не оборудована входная группа пандусами/подъемными платформами	Обеспечить приобретение оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, произвести работы по расширению дверных проемов (не менее 90 см. в ширину), оборудовать входную группу пандусами/подъемными платформами
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Отсутствуют кружки для детей от 4-х лет	Рассмотреть возможность организации работы кружков для детей от 4-х лет
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо скорректировать время работы с учетом мнения получателей услуг	Скорректировать время работы с учетом мнения получателей услуг
Не достаточное количество вечеринок различной тематики, в том числе для детей	Организовывать большее количество вечеринок различной тематики, в том числе для детей
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обновить репертуар развлекательной программы	Обновить репертуар развлекательной программы
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовывать детские новогодние утренники	Организовывать детские новогодние утренники
Отсутствуют курсы дополнительного образования для подростков «Красивый почерк», «Скорочтение» и т.д.	Рассмотреть возможность организации клубных формирований для подростков

14. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр» муниципального образования поселок Харп, Приуральский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо добавить подробное обучение / инструкцию по использованию сайта. Информировать получателей услуг о предстоящих мероприятиях и увеличить количество информации об учреждении в СМИ	Добавить подробное обучение / инструкцию по использованию сайта. Информировать получателей услуг о предстоящих мероприятиях и увеличить количество информации об учреждении в СМИ
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить новое здание ДК, более просторное и современное	Рассмотреть возможность строительства нового просторного и современного здания учреждения
Отсутствует 3D кинотеатр и светодиодный экран	Открыть 3D кинотеатр и установить светодиодный экран
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить зрительный зал, площадь помещений для занятий и реализовать показ кинофильмов (кинотеатр)	Расширить зрительный зал, площадь помещений для занятий и реализовать показ кинофильмов (кинотеатр)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо приобрести новую аппаратуру и усовершенствовать техническое оснащение учреждения, в частности: закупить новое спортивное оборудование и тренажеры в тренажерный зал. Установить кондиционер в тренажерном зале, закупить новые костюмы артистам учреждения	Приобрести новую аппаратуру и усовершенствовать техническое оснащение учреждения, в частности: закупить новое спортивное оборудование и тренажеры в тренажерный зал. Установить кондиционер в тренажерном зале, закупить новые костюмы артистам учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить гардероб и оборудовать сенсорную комнату для детей младшего возраста	Расширить гардероб и оборудовать сенсорную комнату для детей младшего возраста
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить санитарно-гигиенические условия, оборудовать санузел сушилкой для рук, салфетками, туалетной бумагой	Улучшить санитарно-гигиенические условия, оборудовать санузел сушилкой для рук, салфетками, туалетной бумагой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить кофейный аппарат в учреждении, автоматы с едой и кулер с питьевой водой для получателей услуг	Установить кофейный аппарат в учреждении, автоматы с едой и кулер с питьевой водой для получателей услуг
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать детскую игровую комнату и увеличить количество спортивных секций	Оборудовать детскую игровую комнату и увеличить количество спортивных секций
По мнению получателей услуг необходимо увеличить финансирование учреждения, расширить штат сотрудников учреждения для повышения разнообразия услуг	Увеличить финансирование учреждения и расширить штат сотрудников учреждения для повышения разнообразия услуг
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать бассейн на территории учреждения, спортивный зал для занятий игровыми видами спорта – волейбол, футбол и т.д	Оборудовать бассейн на территории учреждения, спортивный зал для занятий игровыми видами спорта – волейбол, футбол и т.д
По мнению получателей услуг учреждению необходимо заняться благоустройством и озеленением территории здания ДК. Провести ремонт здания учреждения, отремонтировать сцену, в том числе инженерных сетей, вентиляции, кровли и фасада здания, установить зеркала в зале для Stretch-Fit и улучшить освещение в холле ДК, оборудовав здание учреждения дополнительной подсветкой	Заняться благоустройством и озеленением территории здания ДК. Провести ремонт здания учреждения, отремонтировать сцену, в том числе инженерных сетей, вентиляции, кровли и фасада здания, установить зеркала в зале для Stretch-Fit и улучшить освещение в холле ДК, оборудовав здание учреждения дополнительной подсветкой
III. Доступность услуг для инвалидов	
В учреждение не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, выполненными шрифтом Брайля	Приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, выполненными шрифтом Брайля и обеспечить учреждение услугами сурдопереводчика
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала учреждения	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить количество молодежных мероприятий и проводить тематические вечера и мероприятия для ветеранов	Увеличить количество молодежных мероприятий и проводить тематические вечера и мероприятия для ветеранов
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо более качественно предоставлять услуги. Уделять больше времени пожилым людям, организовать клуб знакомств, увеличить количество кружков для пожилых людей	Более качественно предоставлять услуги. Уделять больше времени пожилым людям, организовать клуб знакомств, увеличить количество кружков для пожилых людей
Отсутствуют услуги для детей от 2-х лет	Организовать предоставление услуг для детей от 2-х лет
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать гастрольные концерты народных деятелей культуры	Организовать гастрольные концерты народных деятелей культуры
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо ограничить детям время занятий в кружках и детские спектакли показывать в выходные дни после 16:00	Ограничить детям время занятий в кружках и детские спектакли показывать в выходные дни после 16:00
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо рассмотреть возможность гибкого графика работы и организовать работу зала с 10:00 ежедневно	Рассмотреть возможность гибкого графика работы и организовать работу зала с 10:00 ежедневно
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо сохранить мероприятие «Талантливый хариус» и увеличить количество детских дискотек и спортивных кружков для детей и подростков	Сохранить мероприятие «Талантливый хариус» и увеличить количество детских дискотек и спортивных кружков для детей и подростков
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить количество услуг для взрослого населения и организовать спортивные для мужчин формирования	Увеличить количество услуг для взрослого населения и организовать спортивные для мужчин формирования
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо снизить стоимость платных услуг и увеличить количество праздничных концертов, организовывать в православные праздники концерты в православной тематике	Рассмотреть возможность по снижению стоимости платных услуг и увеличить количество праздничных концертов, организовывать в православные праздники концерты в православной тематике
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо предоставить более подходящее помещение для занятий по стрейчингу	Рассмотреть возможность по предоставлению более подходящее помещение для занятий по стрейчингу

15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская централизованная клубная система», Приуральский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить работу официального сайта учреждения: своевременно актуализировать информацию о мероприятиях, размещать фото, сделанные во время мероприятий, сделать более навигацию сайта более понятной и удобной	Улучшить работу официального сайта учреждения: своевременно актуализировать информацию о мероприятиях, размещать фото, сделанные во время мероприятий, сделать навигацию сайта более понятной и удобной
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить информирование населения о мероприятиях и деятельности учреждения не только через Интернет, но и через СМИ, афиши и т.д., организовать новостную рассылку получателям услуг по электронной почте	Улучшить информирование населения о мероприятиях и деятельности учреждения не только через Интернет, но и через СМИ, афиши и т.д., организовать новостную рассылку получателям услуг по электронной почте
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Строительства нового здания клуба в селе Харсаим не завершено длительное время	Ускорить завершение строительства нового здания клуба в селе Харсаим
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо предоставить учреждению новое современное здание	Рассмотреть возможность предоставления учреждению нового современного здания
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести капитальный и косметический ремонты в здании учреждения, в том числе с целью установления комфортного температурного режима в учреждении и улучшения освещения. Благоустроить прилегающую территорию	Произвести капитальный и косметический ремонты в здании учреждения, в том числе с целью установления комфортного температурного режима в учреждении и улучшения освещения. Благоустроить прилегающую территорию
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально-техническую базу учреждения, приобрести новую современную аппаратуру и оборудование: музыкальное, световое, обновить концертные костюмы	Улучшить материально-техническую базу учреждения, приобрести новую современную аппаратуру и оборудование: музыкальное, световое, обновить концертные костюмы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить площадь зрительного зала и увеличить штат сотрудников	Рассмотреть возможность по расширению площади зрительного зала и увеличению штата сотрудников
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать комфортную зону отдыха в холле первого этажа и расширить парковку	Оборудовать комфортную зону отдыха в холле первого этажа и расширить парковку
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать зал стрейчинга зеркалами и вытяжкой	Оборудовать зал стрейчинга зеркалами и вытяжкой
Наблюдались случаи запрета на использование получателям услуг санузлов во время проведения массовых праздников на площади	Обеспечить беспрепятственный доступ получателям услуг к санузлам учреждения
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
В Сельском Доме культуры п. Щучье, Приуральский район, п. Щучье, д. 1 отсутствуют санитарно-гигиенические помещения (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), а также не обеспечена чистота в помещениях учреждения	В Сельском Доме культуры п. Щучье, Приуральский район, п. Щучье, д. 1 необходимо обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), а также обеспечением чистоты в помещениях учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	
В МБУК «Приуральская ЦКС», Приуральский район, с. Аксарка, ул. Первомайская, д. 28а отсутствует оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	МБУК «Приуральская ЦКС», Приуральский район, с. Аксарка, ул. Первомайская, д. 28а необходимо приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
В МБУК «Приуральская ЦКС», Приуральский район, с. Аксарка, ул. Первомайская, д. 28а отсутствуют: расширенные дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, сменные кресла-коляски, обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В Сельский Дом культуры, Приуральский район, п. Зеленый Яр необходимо: - оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения; - оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов;

<p align="center">Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p align="center">Рекомендации</p>
<p>Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - расширить дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установить опорные поручни для инвалидов на пути их следования; - приобрести сменные кресла-коляски; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов; - провести обучение сотрудников работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
<p>В Сельском Доме культуры п. Щучье, Приуральский район, п. Щучье, д. 1, а также Сельском Доме культуры, Приуральский район, с. Катравож, ул. Советская, д. 3 и Центре национальных культур, Приуральский район, с. Белоярск, ул. Совхозная, д. 9 отсутствуют: расширенные дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов</p>	<p>Сельский Дом культуры п. Щучье, Приуральский район, п. Щучье, д. 1, а также Сельский Дом культуры, Приуральский район, с. Катравож, ул. Советская, д. 3 и Центр национальных культур, Приуральский район, с. Белоярск, ул. Совхозная, д. 9 необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами для маломобильных групп населения; - оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; - расширить дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установить опорные поручни для инвалидов на пути их следования; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов; - провести обучение сотрудников работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - приобрести и установить оборудование по

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	<p>дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести и установить оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
<p>В Сельском Доме культуры, Приуральский район, с. Харсаим, ул. Центральная, д. 12 отсутствуют: сменные кресла-коляски, расширенные дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, обученные сотрудники работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Не оборудованы автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов</p>	<p>Сельский Дом культуры, Приуральский район, с. Харсаим, ул. Центральная, д. 12:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; - расширить дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установить опорные поручни для инвалидов на пути их следования; - приобрести сменные кресла-коляски; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения элементами доступной среды для инвалидов; - провести обучение сотрудников работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобрести и установить оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень коммуникабельности сотрудников	Повысить уровень коммуникабельности сотрудников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо усилить работу с населением: привлекать большее количество жителей к участию в различных мероприятиях и уделять больше внимания молодежи, вести активную работу по их	Усилить работу с населением: привлекать большее количество жителей к участию в различных мероприятиях и уделять больше внимания молодежи,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
привлечению к деятельности учреждения	вести активную работу по их привлечению к деятельности учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить перечень предоставляемых услуг и проводить большее количество дискотек и вечеров отдыха в выходные дни; убрать ограничения во времени при проведении дискотек (продлить до 03.00); снизить стоимость выходных билетов на дискотеки и в целом на мероприятия	Увеличить перечень предоставляемых услуг и проводить большее количество дискотек и вечеров отдыха в выходные дни; убрать ограничения во времени при проведении дискотек (продлить до 03.00); снизить стоимость выходных билетов на дискотеки и в целом на мероприятия
Не достаточное количество платных и бесплатных мероприятий для детей и взрослых: концертов, праздников, вечеров отдыха, спектаклей, различных конкурсов среди населения; гастролей артистов из других городов	Организовывать большее количество платных и бесплатных мероприятий для детей и взрослых: концерты, праздники, вечера отдыха, спектакли, проводить различные конкурсы среди населения; организовывать гастроли артистов из других городов
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать благотворительный сбор подарков для детей-сирот и фестиваль художественной самодеятельности	Организовать благотворительный сбор подарков для детей-сирот и фестиваль художественной самодеятельности
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо приобрести настольные игры для взрослого населения: мафия; монополия и т.д., организовывать вечера игр	Приобрести настольные игры для взрослого населения: мафия; монополия и т.д., организовывать вечера игр
Не достаточное количество проводимых выставок не только на национальные темы, но и по культуре России и других стран	Увеличить количество проводимых выставок не только на национальные темы, но и по культуре России и других стран
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо разнообразить и обновить репертуар, увеличить количество новинок кинопроката и усилить пропаганду здорового образа жизни и занятий спортом среди молодежи, расширить перечень услуг для инвалидов	Разнообразить и обновить репертуар, увеличить количество новинок кинопроката и усилить пропаганду здорового образа жизни и занятий спортом среди молодежи, расширить перечень услуг для инвалидов
Не достаточное количество творческих кружков для детей и взрослых: театральный кружок, танцы и т.д.	Организовать большее количество творческих кружков для детей и взрослых: театральный кружок, танцы и т.д.

16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пуровского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить, обновить, официальный сайт, сделать его более удобным, размещать больше информации о проводимых мероприятиях, создать страницу в социальной сети «ВКонтакте»	Улучшить, обновить, официальный сайт, сделать его более удобным, размещать больше информации о проводимых мероприятиях, создать страницу в социальной сети «ВКонтакте»
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить новое здание дома культуры	Рассмотреть возможность строительства нового здания учреждению
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного количества парковочных мест	Расширить автомобильную стоянку около зданий учреждений
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо провести капитальный ремонт зданий (ремонт крыши) и провести ремонт крыльца ДК Снежный д. Харампур	Провести капитальный ремонт зданий (ремонт крыши) и провести ремонт крыльца ДК Снежный д. Харампур
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо более тщательно следить за чистотой в туалетах	Обеспечить контроль за чистотой в туалетах учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально-техническую базу, обновить кресла в кинозале, заменить на более удобные	Улучшить материально-техническую базу, обновить кресла в кинозале, заменить на более удобные
Отсутствует возможность безналичной оплаты услуг через банковский терминал и организовать возможность приобретения и бронирования билетов онлайн	Предусмотреть возможность безналичной оплаты услуг через банковский терминал и организовать возможность приобретения и бронирования билетов онлайн
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обустроить зону ожидания для родителей и зону буфета, открыть детскую игровую комнату	Обустроить зону ожидания для родителей и зону буфета, открыть детскую игровую комнату
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить отопление (в зданиях учреждения холодно)	Улучшить отопление в зданиях учреждения

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повсеместно установить кулер с водой	Повсеместно установить кулер с водой
III. Доступность услуг для инвалидов	
В филиале МБУК ЦКС Пуровского района ДК Строитель, п. Пурпе, Молодежная 15 отсутствуют подъемные платформы и не предоставляются услуги сурдопереводчика	Филиал МБУК ЦКС Пуровского района ДК Строитель, п. Пурпе, Молодежная 15 необходимо оборудовать подъемными платформами и обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика получателям услуг
В филиале МБУК ЦКС Пуровского района ДК Строитель, п.Пурпе, Победы 3 отсутствуют подъемные платформы и автомобильная стоянка, в том числе для инвалидов, кресла-коляски, не оборудован туалет для инвалидов и отсутствуют услуги сурдопереводчика	Филиал МБУК ЦКС Пуровского района ДК Строитель, п.Пурпе, Победы 3 необходимо оборудовать туалет для инвалидов, автомобильную стоянку, в том числе для инвалидов; приобрести кресла-коляски, подъемные платформы и обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика
В Районном дворце «Геолог» отсутствуют подъемные платформы и не предоставляются услуги сурдопереводчика	Районный дворец «Геолог» необходимо приобрести подъемные платформы и обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика
В филиале МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Снежный» д. Харампур отсутствуют сменные кресла-коляски, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов и не предоставляются услуги сурдопереводчика	Филиал МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Снежный» д. Харампур необходимо обустроить автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов и специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски и обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

<p align="center">Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p align="center">Рекомендации</p>
<p>В филиале МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Полярная звезда» с. Самбург отсутствуют сменные кресла-коляски и не предоставляются услуги сурдопереводчика</p>	<p>Филиал МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Полярная звезда» с. Самбург необходимо приобрести сменные кресла-коляски и обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>В филиале МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Строитель» п. Ханымей отсутствуют сменные кресла-коляски, не обустроены специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов и не предоставляются услуги сурдопереводчика</p>	<p>В филиал МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Строитель» п. Ханымей необходимо приобрести сменные кресла-коляски, обустроить специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечить обучение работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>В филиале МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Романтик» с. Халясавэй отсутствуют сменные кресла-коляски, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов и специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов, не расширены дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и не предоставляются услуги сурдопереводчика</p>	<p>Филиал МБУК «ЦКС Пуровского района» - дом культуры «Романтик» с. Халясавэй необходимо: обустроить автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов и специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обеспечить расширение дверных проемов до нормативной величины не менее 90 см, установку опорных поручней для инвалидов на пути их следования; приобрести сменные кресла-коляски; обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо уделить внимание доброжелательности, квалификации и опыту сотрудников («низкий профессиональный уровень»)	Обеспечить проведение работы с работниками учреждения по доброжелательности с получателями услуг. Обеспечить соответствие сотрудников учреждения утвержденным квалификационным требованиям к занимаемым должностям
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо пересмотреть график работы организации с учетом мнения населения	Пересмотреть график работы организации с учетом мнения населения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо разнообразить мероприятия, проводить больше мероприятий для взрослых, возобновить вечера отдыха для пожилых людей	Разнообразить мероприятия, проводить больше мероприятий для взрослых, возобновить вечера отдыха для пожилых людей

**17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур»,
Пуровский район**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения: через социальные сети, СМИ и т.д.; размещать информацию не только на русском языке, но и на ненецком	Повысить уровень информированности населения о мероприятиях и деятельности учреждения: через социальные сети, СМИ и т.д.; размещать информацию не только на русском языке, но и на ненецком
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Примерно половина опрошенных отметила, что учреждение остро нуждается в новом современном и просторном здании в центре города, в котором будет располагаться большой и комфортный концертный зал, а также достаточное количество помещений, оборудованных под классы для занятий	Рассмотреть возможность строительства нового современного и просторного здания в центре города, в котором будет располагаться большой и комфортный концертный зал, а также достаточное количество помещений, оборудованных под классы для занятий;
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить техническое оснащение учреждения, приобрести новое современное оборудование	Рассмотреть возможность улучшения технического оснащения учреждения, приобретения нового современного оборудования
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать кабинеты для занятий хореографией, вокалом, изобразительным искусством	Оборудовать кабинеты для занятий хореографией, вокалом, изобразительным искусством
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать парковку на прилегающей территории	Оборудовать парковку на прилегающей территории
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо разместить учреждение в одном здании, чтобы получателям услуг не приходилось переходить из корпуса в корпус	Рассмотреть возможность размещения учреждения в одном здании
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить штат сотрудников	Рассмотреть возможность расширения штата сотрудников

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать буфет, гардероб и сцену в здании учреждения	Оборудовать буфет, гардероб и сцену в здании учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо произвести капитальный ремонт в здании учреждения	Произвести капитальный ремонт в здании учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	
В учреждение не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют подъемные платформы для маломобильных групп населения	Необходимо оборудовать здания учреждения подъемными платформами для маломобильных групп населения, а также обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика для слабослышащих граждан
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не достаточное количество для населения мероприятий на платной и бесплатной основе для детей и взрослых: концерты (в том числе национальных коллективов), развлекательные программы и т.д.	Проводить большее количество мероприятий на платной и бесплатной основе для детей и взрослых: концерты (в том числе национальных коллективов), развлекательные программы и т.д.
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать работу с поселениями района: дистанционную работу по изготовлению предметов быта коренных народов, проведение мероприятий на территории поселений и т.д.	Организовать работу с поселениями района: дистанционную работу по изготовлению предметов быта коренных народов, проведение мероприятий на территории поселений и т.д.
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать продажу сувениров на территории учреждения	Организовать продажу сувениров на территории учреждения
Не достаточное количество национальных клубных формирований	Увеличить количество национальных клубных формирований
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо изменить график работы учреждения: сделать субботу рабочим днем	Рассмотреть возможность изменения графика работы учреждения (суббота - рабочий день)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать занятия фитнесом и кружки по бисероплетению и восточным танцам	Организовать занятия фитнесом и кружки по бисероплетению и восточным танцам

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать проведение мастер-классов различной тематики для учеников начальных классов	Организовать проведение мастер-классов различной тематики для учеников начальных классов

18. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений Тазовского района», Тазовский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо проявлять активность в социальных сетях, информировать о мероприятиях, размещать флаеры в общественных местах о предстоящих мероприятиях и активно заниматься брендингом учреждения. Разместить киноафишу на официальном сайте/группе учреждения	Проявлять активность в социальных сетях, информировать о мероприятиях, размещать флаеры в общественных местах о предстоящих мероприятиях и активно заниматься брендингом учреждения. Разместить киноафишу на официальном сайте/группе учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить и переехать в новое современное здание	Рассмотреть возможность строительства нового современного здания для учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать комфортную зону ожидания в фойе и расширить гардероб	Оборудовать комфортную зону ожидания в фойе и расширить гардероб
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить вентиляцию зрительных залов	Улучшить вентиляцию зрительных залов
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо предусмотреть возможность оплаты услуг через банковский терминал и организовать возможность приобретения билетов на мероприятия в режиме онлайн	Предусмотреть возможность оплаты услуг через банковский терминал и организовать возможность приобретения билетов на мероприятия в режиме онлайн
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать в учреждении помещение для занятий с детьми	Оборудовать в учреждении помещение для занятий с детьми
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить санитарно-гигиенические условия и устранить неприятный запах канализации в учреждении	Улучшить санитарно-гигиенические условия и устранить неприятный запах канализации в учреждении
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо приобрести новое оборудование для проведения мероприятий, новые костюмы для артистов, заменить световую и звуковую аппаратуру, кресла в зрительном зале	Приобрести новое оборудование для проведения мероприятий, новые костюмы для артистов, заменить световую и звуковую аппаратуру, кресла в зрительном зале

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	зале
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить качество интернета в учреждении	Улучшить качество интернета в учреждении
Отсутствуют на территории учреждения кафе для получателей услуг и кофейный автомат	Оборудовать на территории учреждения кафе для получателей услуг, установить кофейный автомат
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо расширить штат сотрудников и принять специалиста по хореографии	Расширить штат сотрудников и принять специалиста по хореографии
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать парковку у здания ЦНК	Оборудовать парковку у здания ЦНК
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить комфортный температурный режим в учреждении (получатели услуг говорят о том, что в учреждении очень холодно)	Установить комфортный температурный режим в учреждении
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо оборудовать торговые точки в учреждениях (продажа напитков, сладостей, попкорна)	Оборудовать торговые точки в учреждениях (продажа напитков, сладостей, попкорна)
III. Доступность услуг для инвалидов	
В двух зданиях учреждения, по адресу п. Тазовский, ул. Геофизиков, д. 28-А и с. Гыда, ул. Советская, д. 3 отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В двух зданиях учреждения, по адресу п. Тазовский, ул. Геофизиков, д. 28-А и с. Гыда, ул. Советская, д. 3 необходимо обустроить специально-оборудованные санитарно-гигиенических помещений в доме культуры с учетом доступности для инвалидов. Также необходимо приобрести и установить оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень ответственности, доброжелательности и вежливости персонала учреждения	Провести работу персоналом учреждения по повышению уровня ответственности, доброжелательности и вежливости с получателями услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо разнообразить детский досуг и увеличить количество кукольных представлений для детей младшего возраста	Разнообразить детский досуг и увеличить количество кукольных представлений для детей младшего возраста
Не достаточное количество культурно-массовых мероприятий, мастер классов, детских, семейных мероприятий, в том числе и для людей пожилого возраста	Увеличить количество культурно-массовых мероприятий, мастер классов, детских, семейных мероприятий, в том числе и для людей пожилого возраста
Не достаточное количество вечеров отдыха для всех возрастных групп населения	Организовать вечера отдыха для всех возрастных групп населения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо снизить стоимость билетов на спектакли и цирковые представления	Рассмотреть возможность снижения стоимости билетов на спектакли и цирковые представления
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо открыть кружок современного танца и устраивать дискотеки для пожилых людей и детей за умеренную плату	Открыть кружок современного танца и устраивать дискотеки для пожилых людей и детей за умеренную плату
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить количество новых фильмов в прокате и организовать для детей кочевников дни бесплатного просмотра мультфильмов в кинотеатре	Увеличить количество новых фильмов в прокате и организовать для детей кочевников дни бесплатного просмотра мультфильмов в кинотеатре
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить количество концертов с привлечением приезжих артистов	Увеличить количество концертов с привлечением приезжих артистов
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо предоставлять услуги по вокалу	Предоставлять услуги по вокалу
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо более качественно предоставлять платные услуги в проведении детских дней рождений	Обеспечить качественное предоставление платных услуги по проведению детских дней рождений
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо пересмотреть график работы учреждения (6 дней в неделю, до 20:00) и организовывать праздники для	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы учреждения (6 дней в неделю, до 20:00) и организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
детей в выходные дни	праздников для детей в выходные дни

**19. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарская централизованная клубная система»,
Шурышкарский район**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо сделать рекламу на стендах более яркой и современной	Сделать рекламу на стендах более яркой и современной
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить новое здание Дома культуры в селе Горки	Рассмотреть возможность строительства нового здание Дома культуры в селе Горки
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить комфортную температуру в помещениях при посещении культурно-досуговых мероприятий, организовать водопровод и теплый туалет	Обеспечить комфортную температуру в помещениях при посещении культурно-досуговых мероприятий, организовать водопровод и теплый туалет
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обустроить кинозал	Обустроить кинозал
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо благоустроить территорию, прилегающую к зданию, установить информационное табло на улице	Благоустроить территорию, прилегающую к зданию, установить информационное табло на улице
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо предусмотреть возможность оплаты услуг через банковский терминал	Предусмотреть возможность оплаты услуг через банковский терминал
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить новые компьютеры и цветной принтер, обновить костюмы и реквизит	Установить новые компьютеры и цветной принтер, обновить костюмы и реквизит
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать буфет, приобрести кофейный автомат, аппарат для сладкой ваты и попкорна и установить точку доступа Wi-Fi на территории зданий учреждения	Организовать буфет, приобрести кофейный автомат, аппарат для сладкой ваты и попкорна и установить точку доступа Wi-Fi на территории зданий учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов	

<p align="center">Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p align="center">Рекомендации</p>
<p>В 5 филиалах МБУ ШЦКС Сельский клуб с. Азовы, Сельский клуб с. Восяхово, Сельский дом культуры с. Горки, Сельский дом культуры с.Шурышкары, Сельский клуб д.Ямгорт не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>В 5 филиалах МБУ ШЦКС Сельский клуб с. Азовы, Сельский клуб с. Восяхово, Сельский дом культуры с. Горки, Сельский дом культуры с.Шурышкары, Сельский клуб д.Ямгорт необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов, обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>В 4 филиалах МБУ ШЦКС Сельский клуб д. Казым-Мыс, Сельский клуб с. Лопхари, Сельский клуб Питляр, Сельский клуб с. Восяхово (здание в д. Усть-Войкары) не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют сменные кресла-коляски, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>В 4 филиалах МБУ ШЦКС Сельский клуб д. Казым-Мыс, Сельский клуб с. Лопхари, Сельский клуб Питляр, Сельский клуб с. Восяхово (здание в д. Усть-Войкары) необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов, обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также сменные кресла-коляски</p>
<p>В филиале МБУ ШЦКС Сельский дом культуры с. Овгорт не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют автостоянка, в том числе для</p>	<p>В филиале МБУ ШЦКС Сельский дом культуры с. Овгорт необходимо: оборудовать автостоянку, в том</p>

<p align="center">Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p align="center">Рекомендации</p>
<p>автотранспортных средств инвалидов, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>числе для автотранспортных средств инвалидов, обучить работников услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также сменные кресла-коляски</p>
<p>В филиале МБУ ШЦКС Центр досуга и народного творчества с. Мужы не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют автостоянка</p>	<p>В филиале МБУ ШЦКС Центр досуга и народного творчества с. Мужы необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, обучить работников услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p align="center">IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить рабочие часы в выходные дни (субботу и воскресенье) и снизить стоимость билетов</p>	<p>Рассмотреть возможность установления рабочих часов в выходные дни (субботу и воскресенье) и снижение стоимости билетов</p>
<p>По мнению получателей услуг, учреждению необходимо сделать больше вечеров отдыха для рабочей молодёжи и развлекательных программ для детей. Чаще проводить театрализованные представления, вечера отдыха, дискотеки, детские праздники и больше мероприятий и дискотек для молодежи</p>	<p>Сделать больше вечеров отдыха для рабочей молодёжи и развлекательных программ для детей. Чаще проводить театрализованные представления, вечера отдыха, дискотеки, детские праздники и больше мероприятий и дискотек для молодежи</p>
<p>По мнению получателей услуг, учреждению необходимо вести показ краеведческих и этнографических документальных фильмов</p>	<p>Рассмотреть возможность показа краеведческих и этнографических документальных фильмов</p>
<p>Не достаточное количество концертов артистов (коллективов) с других поселений чтобы разнообразить репертуар</p>	<p>Приглашать на концерты артистов (коллективы) с других поселений</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
Отсутствуют услуги ламинирования в учреждении	Предоставлять услугу ламинирования
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо открыть студию танца, организовать танцевальный кружок для взрослых и установить бильярд	Открыть студию танца, организовать танцевальный кружок для взрослых и установить бильярд

20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная клубная система», Ямальский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить количество рекламы о предстоящих мероприятиях	Увеличить количество рекламы о предстоящих мероприятиях
II. Комфортность условий предоставления услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо переехать в новое современное здание	Рассмотреть возможность строительства нового современного здания для учреждения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить в учреждении банкомат, автомат для чистки обуви и кофейный автомат	Установить в учреждении банкомат, автомат для чистки обуви и кофейный автомат
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо приобрести новое оборудование	Приобрести новое оборудование
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо привлекать молодых сотрудников для работы в учреждении культуры, принять в штат нового хореографа и вахтера	Обеспечить привлечение молодых сотрудников для работы в учреждении культуры, принять в штат нового хореографа и вахтера
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить площади помещений и выделить отдельное помещение для музыкальной школы	Рассмотреть возможность увеличения площадей помещений и выделение отдельного помещения для музыкальной школы
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо установить комфортный температурный режим в учреждении (получатели услуг говорят о том, что в учреждении очень холодно)	Установить комфортный температурный режим в учреждении

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>В здании, по адресу с. Мыс Каменный, ул. Геологов, д. 9-Б, кв. 3 не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют входные группы пандусами или подъемными платформами, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В здании, по адресу с. Мыс Каменный, ул. Геологов, д. 9-Б, кв. 3 необходимо: оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами, автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы до нормативной величины не менее 90 см, установка опорных поручней для инвалидов на пути их следования; специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>В здании, по адресу с. Новый Порт, ул. Полярная, д. 1 не предоставляются услуги сурдопереводчика</p>	<p>В здании, по адресу с. Новый Порт, ул. Полярная, д. 1 необходимо обучить работника услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>В здании, по адресу с. Панаевск, ул. Обская, д. 5-А не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию</p>	<p>В здании, по адресу с. Панаевск, ул. Обская, д. 5-А необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов;</p>

<p align="center">Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p align="center">Рекомендации</p>
<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобрести и установить оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, сменные кресла-коляски</p>
<p>В здании, по адресу с. Салемал, ул. Гагарина, д. 17 не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют сменные кресла-коляски, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В здании, по адресу с. Салемал, ул. Гагарина, д. 17 необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобрести сменные кресла-коляски</p>
<p>В здании, по адресу с. Сеяха, ул. Вануйто Константина, д. 9 не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, автостоянка, в том числе для автотранспортных средств инвалидов, оборудование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>В здании, по адресу с. Сеяха, ул. Вануйто Константина, д. 9 необходимо: оборудовать автостоянку, в том числе для автотранспортных средств инвалидов; специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучить работников услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобрести и установить оборудование по</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
	дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, сменные кресла-коляски
В здании, по адресу с. Яр-Сале, ул. Худи Сэроко, д. 8 не предоставляются услуги сурдопереводчика и отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов и оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В здании, по адресу с. Яр-Сале, ул. Худи Сэроко, д. 8 необходимо: оборудовать специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в доме культуры с учетом доступности для инвалидов; обучить работников услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и работе с инвалидами по слуху (слуху и зрению) с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); приобрести и установить оборудование по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала учреждения	Обеспечить повышение уровня доброжелательности и вежливости среди персонала учреждения с получателями услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо рассмотреть возможность изменить режим работы ДК (в выходные дни)	Рассмотреть возможность изменить режим работы ДК (в выходные дни)
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо чаще приглашать артистов из других городов и регионов и в каникулярное время проводить больше мероприятий для детей и подростков	Увеличить количество приглашений артистов из других городов и регионов и в каникулярное время проводить больше мероприятий для детей и подростков
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо организовать еженедельные дискотеки в субботу	Организовать еженедельные дискотеки в субботу
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить качество проводимых мероприятий, предоставлять услуги населению на бесплатной основе и увеличить количество вечеров отдыха для пожилых и кружков для детей	Улучшить качество проводимых мероприятий, предоставлять услуги населению на бесплатной основе и увеличить количество вечеров отдыха для пожилых и кружков для детей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо проводить мероприятия с помощью современных форм и методов	Проводить мероприятия с помощью современных форм и методов
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо в праздничные дни проводить вечера отдыха для взрослого населения	В праздничные дни проводить вечера отдыха для взрослого населения
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо ввести платную услугу «Организация праздников»	Ввести платную услугу «Организация праздников»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить маломобильных граждан возможностью посещения ДК, проводить конкурсы красоты для женского пола, увеличить количество интеллектуальных игр и театральных мероприятий, мероприятий для молодежи, чаще показывать художественные фильмы и мультфильмы	Обеспечить маломобильных граждан возможностью посещения ДК, проводить конкурсы красоты для женского пола, увеличить количество интеллектуальных игр и театральных мероприятий, мероприятий для молодежи, чаще показывать художественные фильмы и мультфильмы

Приложение № 3
к Протоколу общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 28 ноября 2019 года № 2

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций культуры в Ямало-Ненецком автономном округе, в отношении
которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг
в 2020 году

№ п/п	Наименование организации (юридическое лицо)	Наименование городского поселения, муниципального района
Библиотеки		
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Салехард	МО г. Салехард
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	МО г. Лабытнанги
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск	МО г. Ноябрьск
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Губкинского»	МО г. Губкинский
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система	МО г. Новый Уренгой
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Муравленко»	МО г. Муравленко
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека для детей и молодёжи г. Надым»	МО Надымский район
8.	Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека»	МО Надымский район
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр библиотечного обслуживания»	МО Надымский район
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная	МО Пуровский район

№ п/п	Наименование организации (юридическое лицо)	Наименование городского поселения, муниципального района
	библиотечная система города Тарко-Сале»	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-досуговый центр «Умка»	МО Пуровский район
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система муниципального образования Пуровский район»	МО Пуровский район
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МО Приуральский район
14.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная сеть»	МО Тазовский район
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарская централизованная библиотечная система»	МО Шурышкарский район
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная библиотечная система»	МО Ямальский район
17.	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	МО Красноселькупский район
Музеи		
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской краеведческий музей»	МО г. Лабытнанги
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный ресурсный центр» муниципального образования город Ноябрьск	МО г. Ноябрьск
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств	МО г. Новый Уренгой
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Губкинский музей освоения Севера»	МО г. Губкинский

№ п/п	Наименование организации (юридическое лицо)	Наименование городского поселения, муниципального района
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»	МО г. Муравленко
23.	Муниципальное учреждение культуры «Музей истории и археологии г. Надыма»	МО Надымский район
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный историко-краеведческий музей»	МО Пуровский район
25.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей»	МО Пуровский район
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уренгойский краеведческий музей»	МО Пуровский район
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральский районный краеведческий музей»	МО Приуральский район
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Тазовский районный краеведческий музей»	МО Тазовский район
29.	Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарский районный музейный комплекс имени Г.С. Пузырёва»	МО Шурышкарский район
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальский районный музей»	МО Ямальский район
31	Муниципальное учреждение культуры «Красноселькупский районный краеведческий музей»	МО Красноселькупский район
Парки культуры и отдыха		
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. Е. Ф. Козлова»	МО Надымский район
33.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»	МО Пуровский район
34.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» муниципального образования город Ноябрьск	МО г. Ноябрьск

Приложение № 4
к Протоколу общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 28 ноября 2019 года № 2

ИНФОРМАЦИЯ

о выполнении в 2019 году рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 11 декабря 2018 года № 3, данных по итогам проведения независимой оценки за 2018 год

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»			
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Расширение перечня способов распространения информации о библиотеке не только через интернет, но и через другие каналы распространения информации, включая распространение раздаточного материала	Информация о деятельности библиотеки размещается через все возможные каналы передачи данных, включая контекстную рекламу Яндекс. Директа. Раздаточный материал: о мероприятиях библиотеки распространяется среди пользователей в открытом доступе на кафедре обслуживания, в приемных госучреждениях города. Информация также распространяется внутри библиотеки на телевизионных экранах, информационных стойках, инфокиоске	<i>Исполнено</i>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Проведение технических и профилактических работ по устранению недостатков в работе инженерных устройств канализационной системы	Произведена очистка труб канализационной системы под зданием учреждения, воздуховода, дополнительная герметизация швов инженерных устройств, установлены освежитель воздуха в туалетных комнатах	<i>Исполнено</i>
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
3.1.	Рассмотрение вопроса увеличения показов в рамках проекта «Фильмы на потолке»	Еженедельно по пятницам демонстрируются в рамках реализации проекта «Полярный экспресс» краеведческие фильмы на потолке, а в рамках проекта «Каникулы в библиотеке» - фильмы различной тематики	<i>Исполнено</i>
Государственное автономное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Культурно-деловой центр»			
I. Комфортность условий предоставления услуг			
1.1.	Оформление и оборудование игровой комнаты необходимой мебелью, оборудованием и материалами	С 01.03.2019 года реализуется проект «В филармонию всей семьёй», в рамках которого во время проведения концертов и спектаклей в учреждении функционирует детская игровая комната. Для комфортного пребывания детей в игровой комнате была закуплена мебель и оборудование, изготовлена театральная ширма для кукольного театра, а также заключен договор с педагогом-аниматором	<i>Исполнено</i>
1.2.	Установка звукового оборудования и обеспечение постоянного музыкального фона в помещениях учреждения во время отсутствия мероприятий	С 01.02.2019 года для посетителей учреждения в кассовом зале создана атмосфера классической музыки	<i>Исполнено</i>
1.3.	Проведение организационно-технических работ по установке необходимого оборудования для обеспечения комфортного температурного режима в концертном зале	Во время проведения мероприятий организована бесплатная выдача пледов посетителям (в текущем году закуплено 100 пледов). Также, в рамках проведения текущего ремонта в учреждении проведены ремонтные работы по утеплению зрительного зала (договор ООО «Вершина» №160/19 от 17.04.2019)	<i>Исполнено</i>

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
1.4.	Проведение организационно-технических работ по устранению неприятного запаха в туалетных комнатах, обеспечению их средствами гигиены	Неприятный запах в туалетных комнатах устранен, установлены освежители воздуха, все туалетные комнаты оснащены средствами гигиены. Обработка туалетных комнат производится каждый час в соответствии графиком уборки. Также, проведены ремонтные работы в туалетной комнате на 3 этаже Конгресс – центра (договор ООО «Вершина» №160/19 от 17.04.2019)	<i>Исполнено</i>
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
2.1.	Рассмотрение возможности организации концертов ведущих музыкальных исполнителей различных жанров и направлений	В 2019 году посетителям представлен репертуарный план, состоящий из различных жанров и направлений. Так, в первой половине 2019 года в рамках Театрального фестиваля состоялись спектакли лучших театров России – Театр им. Евгения Вахтангова (спектакли «Гроза» и «Дядя Ваня»), продюсерского центра Федора Добронравова (спектакль «Чудики»), а также концерт известного во всем мире российского пианиста-виртуоза Дениса Мацуева. Во второй половине 2019 года проведены: рок-концерт группы «Сурганова и Оркестр», концертная программа джазового оркестра под управлением Игоря Бутмана, спектакль «Русский Гамлет», а также концерт зарубежного исполнителя - Горана Бреговича. В конце декабря запланировано проведение концертной программы Дениса Мацуева	<i>Исполнено</i>
2.2.	Рассмотрение возможности увеличения количества мероприятий, проводимых для детской аудитории	Учреждение проводит не менее одного детского спектакля в месяц, 6 виртуальных показов в год, 6 мероприятий в рамках проекта «Ямал Pro искусство» (литературно-музыкальные уроки)	<i>Исполнено</i>
2.3.	Увеличение количества творческих встреч с артистами	После выступления Культурно-деловой центр по возможности организывает творческие встречи зрителей с артистами. Одна из таких встреч прошла 04 октября в рамках концертной программы певицы Ханны	<i>Исполнено</i>
Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»			

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
I. Комфортность условий предоставления услуг			
1.1.	Оборудование зоны отдыха необходимой мебелью и оборудованием	Обустроены места для отдыха и общения посетителей музея, такие, как «Зеленый сад», «МузАрт», «Круглый холл», «Балюстрада», комфортная зона для отдыха и знакомства с информацией о деятельности учреждения в холле музея. Кроме того, в настоящее время ведется дальнейшая работа по усовершенствованию зоны отдыха в холле музея	<i>Исполнено</i>
1.2.	Оборудование игровой комнаты необходимой мебелью	На первом этаже музея находится универсальная площадка для детей – Детский центр. Это полностью оборудованное игровое пространство-трансформер, оснащенное мебелью, игровым и обучающим оборудованием, в котором проводятся занятия, мастер-классы, театрализованные представления, детские праздники, встречи, лекции-беседы, просмотры видеоматериалов, детские интерактивные выставки	<i>Исполнено</i>
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
2.1.	Увеличение количества семейных мероприятий	<p>Основная часть мероприятий, проводимых учреждением, ориентирована на семейную аудиторию – это выставочные проекты (не менее 42 в год), культурно-массовые мероприятия, просветительские и образовательные проекты.</p> <p>Для семейной аудитории в нашем учреждении в течение года действуют следующие предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельное посещение всех музейных залов, включая музей-квартиру Л.В. Лапцуня; - многочисленные экскурсионные программы, в том числе, выбор и заказ тематической, нестандартной экскурсии в рамках проекта «New tour»; - посещение Детского центра детьми (самостоятельно) и семьями с детьми, в котором реализуются такие мероприятия, как: представления Музейного театра; проект «Сказки на ночь»; проект «День рождения в музее»; семейный курс «Слово – цвет»; семейные мастер-классы «Сотворяшки». - посещение «Музея занимательных наук Эйнштейна»; - посещение «Военно-исторического клуба», в рамках которого действуют Клуб исторического моделирования и Школа виртуальных пилотов; - участие в городских и окружных конкурсах учреждения (Лапцуневские чтения»; конкурс «Романтики 60-80-х»); - посещение информационно-образовательного центра «Русский музей: 	<i>Исполнено</i>

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
		<p>виртуальный филиал»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - кино клуб «Арт-видение», - «Арт-субботник» (беседы об искусстве). <p>В течение года проводятся ежегодные масштабные культурно-массовые мероприятия для семейной аудитории, предполагающие разнообразные досуговые и просветительские площадки для разновозрастных посетителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Новый год в музее»; - «Рождественские каникулы»; - «Экологическая неделя»; - «Ночь музеев»; - «День защиты детей»; - «День знаний»; - «Ночь искусств»; - «День инклюзии». <p>В 2019 году к указанным традиционным мероприятиям добавились 2 новых, ориентированных на семейное посещение: Культурно-массовое мероприятие «День муксуна» и культурно-образовательная программа «Собаčky каникулы». Спектр предложений для семейной аудитории постоянно расширяется</p>	
2.2.	Увеличение количества выставок из других городов, включая увеличение числа художественных выставок	<p>1). В 2018 году было реализовано 7 выставок из других городов, а в 2019 году - 9 выставок (план – 8 выставок), исполнение плана составило 112%.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Новосибирск, частная коллекция Натальи Костиной – «Блестящие акценты. Выставка антикварной и винтажной бижутерии XX века», февраль-март; 2. Севастополь, Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя – «Крымская весна. Год 1944», апрель-август; 3. Москва – частная коллекция художника Александра Амелина-Иахина «Преображение», август; 4. Екатеринбург, Санкт-Петербург, Москва – в рамках подготовки выставки «Романовы. Три века Русского Севера», декабрь 2019 – февраль 2020 г. 5. Города России, Белоруссии, Прибалтики – выставка в рамках V Международного фестиваля «Неделя графики и дизайна в столице Ямала», ноябрь; 6. Муниципальные образования ЯНАО, Венгрия, страны Прибалтики – выставка «Страна Оленья» (март – апрель). 	<i>Исполнено</i>

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
		<p>7. Тарко-Сале – выставка к 30-летию вывода войск из Афганистана (февраль);</p> <p>8. Оренбург/Швейцария – художественная выставка Алекса Долля «Цветы. Впечатление» (март – апрель).</p> <p>9. «Все краски мира» персональная выставка Веры Хайрутдиновой (3 – 27 октября 2019 г.).</p> <p>2). В 2018 году было представлено 8 художественных выставок, в 2019 году 12 художественных выставок (план - 11 выставок), исполнение плана составило 109%.</p> <p>1. Международный художественно-образовательный проект «Страна Оленья» (март – апрель);</p> <p>2. Персональная выставка ямальского художника А. Вахрушева (апрель – июнь);</p> <p>3. Персональная выставка ямальской художницы Н. Поляковой «Величальная песнь природе» (октябрь – ноябрь);</p> <p>4. Выставка московского художника Александра Амелина-Иахина «Преображение» (август);</p> <p>5-6. Выставки современного искусства в рамках V международного фестиваля «Неделя графика и дизайна в столице Ямала» (ноябрь);</p> <p>7. Персональная выставка Сергея Баранова «Театр одного художника» (январь);</p> <p>8. «Столица и посёлки Ямала в живописи В.Г. Игловикова» (январь – февраль);</p> <p>9. Художественная выставка Алекса Долля «Цветы. Впечатление» (март – апрель);</p> <p>10. Выставка «Морем от Архангельска до Обдорска» с участием работ ямальских художников (апрель – июнь);</p> <p>11. Персональная выставка ямальской художницы И. Падалкиной (сентябрь).</p> <p>12. Все краски мира» персональная выставка Веры Хайрутдиновой (октябрь 2019 г.)</p>	

**Государственное автономное учреждение культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
«Окружной Центр национальных культур»**

I. Комфортность условий предоставления услуг

1.1.	Приобретение и размещение оборудования для организации	Организован питьевой режим в фойе 1 и 2 этажей (приобретены и установлены кулеры с питьевой водой). Замена кулеров осуществляется постоянно. Питьевой	<i>Исполнено</i>
------	--	---	------------------

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
	питьевого режима в здании	режим организован не только во время проведения мероприятий, но и для посещающих учреждение. Ведется работа по приобретению и установке пурифайера (аппарат для очистки воды).	
1.2.	Проведение организационно-технических мероприятий по увеличению комфортности в помещениях учреждения, в том числе путем приобретения дополнительного оборудования	В рамках государственной программы были приобретены: кинотеатральные кресла с противопожарной обработкой материала, в целях обновления малого зала учреждения к современным критериям кинотеатров. Кинотеатральные кресла серии «ROBUSTINO PREMIUM Cinema» с интегрированным литым полипропиленовым каркасом высокой прочности ТПА - литой (группа токсичности продуктов горения ТЗ по ГОСТ 12.1.044.). В настоящее время кресла получены, установка произведена в малом зале учреждения в количестве 113 штук (17 кресел – в резерве)	<i>Исполнено</i>
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
2.1.	Оформление и оборудование дополнительных аудиторий для занятий танцами	Переоборудованы офисные помещения учреждения (кабинеты 203, 204) в танцевальный класс, с установкой переносных хореографических станков	<i>Исполнено</i>
2.2.	Организация работы кружков для детей в соответствии с потребностью населения города по итогам проведенного анкетирования	Для более удобного посещения занятий участниками клубных формирований (и их законных представителей) скорректировано расписание работы клубных формирований (часы расписания занятий, перенесены с вечернего на дневной промежуток времени). Создан новый ансамбль танца «Краски Севера», руководитель приглашенный молодой специалист А. Калдышкин	<i>Исполнено</i>

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
2.3.	Организация и проведение разноплановых мероприятий для детей и подростков с учётом потребности населения города по итогам проведенного анкетирования	<p>В целях изучения спроса на молодёжные и детские дискотеки в июле был запущен публичный опрос: https://vk.com/ocnk89. По итогам опроса принято решение о проведении тематических дискотек в каникулярное время для детей от 6 лет.</p> <p>Принимаются коллективные заявки на проведение интерактивных массовых мероприятий (Осенний бал, День именинника)</p>	<i>Исполнено</i>
Государственное бюджетное учреждение культуры Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Дом ремесел»			
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Разработка и тиражирование (распространение) информационного сборника-буклета о проведении основных мероприятий	<p>Информация об оказываемых услугах и проводимых мероприятиях размещается на официальном сайте учреждения; на сайте департамента культуры; еженедельно предоставляется краткий анонс мероприятий для пресс-службы Губернатора округа с последующей рассылкой по Lotus Notes; рассылка афиш мероприятий с электронного ящика учреждения по Lotus Notes; брошюра с актуальными мероприятиями на предстоящий месяц распространяется в местах массового скопления людей (магазины, гостиницы и т.д.); распространение в социальных сетях: В контакте (группа Окружной Дом ремёсел; Афиша Салехарда; культура Лабытнанги; Подслушано в Салехарде; в Салехарде; и т.д.); Инстаграмм (аккаунт).</p> <p>Взаимодействие в ТВ: (ОГТРК «Ямал-регион»; МБИУ «Северный ветер»; ГТРК «Ямал»); интернет-издание «Север-пресс»; Северное издательство т.д.; газета «Полярный круг»; радио Ямала; русское радио; заключено соглашение о сотрудничестве с ГАУ ЯНАО «Ледовый Дворец» (размещение рекламных роликов, афиш, на уличном экране) на безвозмездной основе.</p>	<i>Исполнено</i>
II. Доступность услуг для инвалидов			
2.1.	Разработка проектной документации по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	Разработана проектная документация по обеспечению создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (санитарно-гигиенические помещения) («Природно-этнографический комплекс в п. Горнокнязевск», по	<i>Исполнено</i>

№ п/п	Рекомендации	Исполнение	Объём выполнения
	здоровья (санитарно-гигиенические помещения)	адресу: Приуральский район, п. Горноknязевск, ул. Северная, д. 2). Планируется к приобретению модуль туалет в соответствии с основными стандартами к организации и обеспечению санитарно-гигиенических помещений оснащенных необходимым дополнительным оборудованием, в том числе и для инвалидов	
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
3.1.	Внесение изменений в график работы учреждения (выходной - воскресенье)	Внесены следующие изменения в График работы объектов: 1. Природно-этнографический комплекс в п. Горноknязевск, график работы вторник - воскресенье. 2. Комплекс городской усадьбы, по ул. Ламбиных, 1, график работы вторник - воскресенье. 3. Выставочный зал, по ул. Республики, 11, график работы понедельник - суббота. 4. Арт-центр, по ул. Чубынина, 24, график работы понедельник - суббота	<i>Исполнено</i>
3.2.	Рассмотреть вопрос увеличения ассортимента сувенирных салонов, в том числе за счёт включения в ассортимент видео и литературы о Ямале	Ежемесячно комиссией по приемке и закупке товаров рассматривается увеличение ассортимента сувенирных салонов, распределяется товар между сувенирными салонами, представляется комиссии на рассмотрения новые товары, товары, пользующиеся спросом. Так же ассортимент торговых лавок пополнен авторскими литературными изданиями, наборами открыток, почтовыми открытками, брошюрами, календарями Северной тематики фотохудожника Сергея Анисимова	<i>Исполнено</i>