

**ПРОТОКОЛ № 16**  
заседания Общественного совета при департаменте культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа

---

г. Салехард

28 сентября 2017 года

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

1. Лобызова  
Ольга Григорьевна - главный редактор редакции журнала «Народный журнал «Северяне» ГУ ЯНАО «Северное издательство», член Союза журналистов Ямало-Ненецкого автономного округа, заслуженный работник культуры Российской Федерации (заместитель председателя)
2. Неркаги  
Эдман Хасевтевич - первый Вице-президент Регионального общественного движения «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямал – потомкам!» (секретарь)
3. Сязи  
Антонина Макаровна - член Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России», член городского отделения Регионального общественного движения «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямал – потомкам!»
4. Арефьев  
Роман Сергеевич - ведущий специалист отдела инженерных изысканий и документов территориального планирования АУ ЯНАО «Управление государственной экспертизы проектной документации», член правления Региональной общественной молодёжной организации «Русский Север»
5. Несмелая  
Анна Сергеевна - преподаватель ГБПОУ ЯНАО «Ямальский многопрофильный колледж», секретарь первичной профсоюзной организации ГБПОУ ЯНАО «Ямальский многопрофильный колледж» Ямало-Ненецкой окружной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ
6. Лугинин  
Сергей Александрович - член Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»

**ПРИГЛАШЁННЫЕ:**

7. Чернавских  
Стас Александрович - первый заместитель директора департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа

8. Рожковская Ирина Витальевна - начальник управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
9. Артемьева Наталья Олеговна - начальник отдела организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
10. Затлер Виталий Александрович - главный специалист отдела организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа
11. Солодовниченко Алла Ильинична - директор ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»
12. Вашкевич Лариса Александровна - начальник информационно-аналитического отдела ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»

**Повестка заседания:**

1. Рассмотрение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа за 2017 год.

*Докладчик: Солодовниченко А.И.*

2. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа за 2017 год; проведение рейтингования организаций.

*Докладчик:*

3. Выработка и утверждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году.

*Докладчик:*

4. О выполнении в 2017 году рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа, данных по итогам независимой оценки качества работы организаций в сфере культуры и искусства в 2016 году.

*Докладчик: Затлер.В.А.*

5. О проведении общественного аудита открытости и доступности информации о деятельности департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

*Докладчик:*

---

**I. Рассмотрение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа за 2017 год**

---

СЛУШАЛИ: Солодовниченко А.И., членов общественного совета об итогах независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год.

**РЕШЕНИЕ:**

1.1 Информацию Солодовниченко А.И. принять к сведению.

---

**II. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа за 2017 год; проведение рейтингования организаций**

---

**РЕШЕНИЕ:**

- 2.1. Утвердить согласно приложений №№ 1 и 2 к настоящему протоколу:
- итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе за 2017 год;
  - рейтинг организаций культуры по итогам независимой оценки качества услуг в Ямало-Ненецком автономном округе за 2017 год.
- 2.2. Рекомендовать департаменту культуры автономного округа:
- довести информацию до сведения заинтересованных лиц;
  - опубликовать итоги независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год на официальном сайте департамента и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в срок до 1 октября 2017 года.
- 

**III. Выработка и утверждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

---

СЛУШАЛИ: членов общественного совета о выработке предложений по итогам независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год.

**РЕШЕНИЕ:**

- 3.1. Утвердить рекомендации общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2017 году согласно приложению № 3.
- 3.2. Рекомендовать департаменту культуры автономного округа:
- довести информацию до сведения заинтересованных лиц;
  - опубликовать рекомендации общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2017 году на официальном сайте департамента и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в срок до 1 октября 2017 года.
- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении рекомендаций общественного совета государственным (муниципальным) организациям культуры по итогам независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год;
  - произвести награждение дипломом учреждение, показавшее наилучший результат в ходе проведения процедуры независимой оценки.
- 3.3. Рекомендовать муниципальным органам управления культурой города Лабитнанги, Надымского, Приуральского и Пуровского районов совместно с

подведомственными организациями, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг, разработать планы мероприятий по выполнению рекомендаций общественного совета в срок до 22 октября 2017 года.

---

**IV. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа, данных по итогам независимой оценки качества работы организаций в сфере культуры и искусства в 2016 году**

---

СЛУШАЛИ: Затлера В.А. о реализации в 2017 году рекомендаций общественного совета, данных по итогам независимой оценки качества организаций в сфере культуры и искусства в 2016 году.

**РЕШЕНИЕ:**

4.1. Информацию Затлера В.А. принять к сведению.

4.2. Признать в 2017 году работу государственных и муниципальных учреждений в сфере культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа по реализации рекомендаций общественного совета, принятых на заседании общественного совета от 7 декабря 2016 года № 13, удовлетворительной.

4.3. Учреждениям культуры автономного округа, принявшим участие в независимой оценке качества оказания услуг в 2016 году продолжить в 2018 году работу по устранению недостатков с учетом рекомендаций общественного совета, принятых на заседании общественного совета от 7 декабря 2016 года № 13.

---

**V. О проведении общественного аудита открытости и доступности информации о деятельности департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа**


---

СЛУШАЛИ: заместителя председателя общественного совета, членов общественного совета о проведении общественного аудита.

**РЕШЕНИЕ:**

4.2. Утвердить итоговую информацию по проведению общественного аудита открытости и доступности информации о деятельности департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа согласно приложению № 4 и направить в адрес общественной палаты Ямало-Ненецкого автономного округа в срок до 10 октября 2017 года.

Заместитель председателя



О.Г. Лобызова

Утверждено решением Общественного совета при  
департаменте культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 28 сентября 2017 года, Протокол № 16

**Итоги**  
независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры  
в Ямало-Ненецком автономном округе за 2017 год

№ п/п	Территория/ Наименование организации культуры	Оценка уровня открытости и доступности информации об организации культуры (максимально - 30 баллов)	Оценка уровня комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения (максимально - 50 баллов)	Оценка времени ожидания предоставления услуги (максимально - 20 баллов)	Оценка уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры (максимально - 20 баллов)	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг (максимально - 40 баллов)	Итоговая оценка (сумма графов 1-5) (максимальное значение - 160 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)
1	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	28,7	47,92	19,43	19,40	38,65	154,10	96,31
2	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	29,57	47,77	19,27	19,31	37,92	153,84	96,15
3	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»	29,5	46,21	19,19	19,17	37,78	151,86	94,91

4	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	29,64	44,4	18,66	19,46	38,09	150,25	93,91
5	МБУК «Районный организационно- методический Центр»	25,46	46,51	18,81	18,80	37,41	146,99	91,87
6	МБУК «Централизованная клубная система» г.Лабьтнанги	24,36	45,87	18,41	18,40	36,07	143,10	89,44
7	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	25,48	43,85	17,61	17,27	34,75	138,96	86,85
8	МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»	26,07	41,28	17,69	17,80	34,22	137,06	85,66
9	МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф.Козлова»	28,44	39,16	17,42	17,43	31,55	133,99	83,75
10	МАУК Приуральского района «Природно- этнографический комплекс в поселке Горно князевск»	18,54	33,42	12,51	12,52	24,38	101,37	63,36
	<b>Средний балл:</b>	26,57	43,64	17,9	17,95	35,08	141,15	88,22%

Утверждено решением Общественного совета при  
 департаменте культуры  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 от 28 сентября 2017 года, Протокол № 16

**Рейтинг  
 организаций культуры по итогам независимой оценки качества услуг  
 в Ямало-Ненецком автономном округе  
 за 2017 год**

Наименование организации /тип поселения	Итоговая оценка (максимальное значение 160 баллов)	Место в общем рейтинге
ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	154,10	1
ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	153,84	2
ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»	151,86	3
ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	150,25	4
МБУК «Районный организационно-методический Центр»	146,99	5
МБУК «Централизованная клубная система» г.Лабытнанги	143,10	6
ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	138,96	7
МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»	137,06	8
МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф.Козлова»	133,99	9
МАУК Приуральского района «Природно-этнографический комплекс в поселке Горноknязевск»	101,37	10

Утверждено решением Общественного совета при  
департаменте культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 28 сентября 2017 года, Протокол № 16

**Рекомендации**

**общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа  
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2017 году**

№ п/п	Наименование организации культуры:	Рекомендации:
1.	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	Продолжить работу по совершенствованию деятельности, направленной на повышение качества предоставляемых услуг.
2.	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг: - обеспечить возможность приобретения населением электронного билета; - организовать возможность подключения посетителей к бесплатному Wi-Fi; - оборудовать помещения для удобства людей с ограниченными возможностями здоровья.
3.	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте: - предусмотреть размещение информации о планируемых мероприятиях на главной странице сайта. 2. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг: - рассмотреть вопрос организации кафе на базе учреждения.
4.	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:



		<p>- необходимо разместить полное и сокращенное наименование организации культуры; сведения о видах предоставляемых услуг.</p> <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в части сокращения времени ожидания предоставления услуги.</p>
5.	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»	<p>Продолжить работу по совершенствованию деятельности, направленной на повышение качества предоставляемых услуг.</p>
6.	МБУК «Централизованная клубная система» г. Лабитнанги	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимо разместить полное и сокращенное наименование организации культуры; дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); сведения о видах предоставляемых услуг; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- обеспечить размещение качественной информации, включая изображения;</li> <li>- обеспечить своевременное обновление информации на сайте учреждения, в особенности, киноафиши.</li> </ul> <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу кулера с питьевой водой;</li> <li>- провести ремонт санузлов и замену напольных покрытий в помещениях ГДК «30 лет Победы»;</li> <li>- рассмотреть возможность реконструкции кинозала с целью обеспечения комфортных условий получения услуги кинопоказа;</li> <li>- изыскать возможность увеличения количества антреприз, представляемых на базе учреждения артистами театра и кино;</li> <li>- устранить дефицит площадей для занятий творческих коллективов.</li> </ul>
7.	МАУК Приуральского района «Природно-этнографический комплекс в поселке Горноknязевск»	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на официальном сайте информацию согласно нормам</li> </ul>

		<p><b>действующего законодательства.</b></p> <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации;</li> <li>- обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на территории организации;</li> <li>- предусмотреть дополнительные услуги и доступность их получения;</li> <li>- пересмотреть график работы организации культуры с учётом мнения получателей услуг;</li> <li>- произвести работы по увеличению качества выпускаемых полиграфических материалов организации культуры.</li> </ul>
8.	МБУК «Районный организационно-методический Центр»	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимо разместить полное наименование организации культуры; дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); сведения о видах предоставляемых услуг; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</li> </ul>
9.	МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимо разместить режим и график работы организации культуры; сведения о видах предоставляемых услуг.</li> </ul> <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации;</li> <li>- провести работы по обустройству дороги, ведущей к парку.</li> </ul>
10.	МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф.Козлова»	<p>1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повысить уровень информированности населения о предстоящих</li> </ul>

	<p>мероприятиях, проводимых в парке, включая размещение информации на стендах и в сети Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации;</li> <li>- обеспечить контроль силами правоохранительных органов территории парка в вечерне-ночное время;</li> <li>- обеспечить своевременный вывоз снега и мусора с территории парка;</li> <li>- обеспечить парк урнами для мусора в зимний период;</li> <li>- установить информационный указатель о запрете выгула собак на территории детской площадки, а также обеспечить недопущение нахождения бездомных собак на её территории;</li> <li>- обеспечить работу туалета на территории парка;</li> <li>- произвести озеленение парка молодыми деревьями.</li> </ul>
--	--

Общие рекомендации:

1. Обеспечить перспективное развитие материально-технической базы (далее – МТБ) организаций культуры, оснащение их современным оборудованием. Разработать плановые мероприятия по совершенствованию МТБ на среднесрочную перспективу.
2. Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах учреждений в соответствии с требованиями федерального законодательства и федеральных нормативных правовых актов.
3. Обеспечить постоянное поддержание чистоты в санитарных зонах.